

**Юкаева В. С.**

Принятие управленческих решений: Учебник /  
В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. — М.: Из-  
дательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. —  
324 с.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>7</b>
<b>Раздел I. Методология разработки управленческого решения.....</b>	<b>10</b>
Глава 1. Процесс управления и управленческие решения . . .	10
1.1. Значение, сущность и функции решений.....	10
1.2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.....	15
1.3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.....	22
1.4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.....	33
Глава 2. Типология управленческих решений.....	37
2.1. Классификация решений.....	37
2.2. Типология решений.....	41
2.3. Проблемы и их решение.....	44
2.4. Графическое изображение проблемной ситуации.....	48
Глава 3. Условия и факторы качества управленческих решений.....	56
3.1. Свойства качественных решений.....	56
3.2. Условия и факторы качества решений.....	58
3.3. Организационно-психологические предпосылки качества решений.....	61

<b>Раздел И. Технология разработки управленческих решений.....</b>	<b>73</b>
Глава 4. Технология и модели процесса разработки управленческих решений.....	73
4.1. Технология разработки решений.....	73
4.2. Моделирование процесса разработки решения ....	83
4.3. Разновидности математических моделей и их использование.....	87
4.4. Использование технических средств в процессе моделирования.....	95
Глава 5. Организация процесса разработки управленческого решения.....	106
5.1. Методология процесса разработки решений.....	106
5.2. Организация разработки решений.....	121
5.3. Демократизация разработки решений.....	125
5.4. Организация и эффективность использования экспертных оценок.....	130
Глава 6. Целевая ориентация управленческих решений.....	143
6.1. Взаимосвязь целей и решений.....	143
6.2. Альтернативы достижения цели и выбор решения.....	146
6.3. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.....	150
Глава 7. Анализ альтернатив управленческих решений..	154
7.1. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.....	154
7.2. Сравнение альтернатив и выбор решения.....	158
7.3. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.....	164

Глава 8.	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.....	168
8.1.	Характеристика сетевых моделей.....	168
8.2.	Технология построения сетевых моделей.....	171
8.3.	Расчет параметров сетевого графика.....	175

**Раздел III. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.....182**

Глава 9.	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.....	182
9.1.	Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.....	182
9.2.	Элементы внутренней среды предприятия.....	187
9.3.	Классификация ситуаций и проблем.....	189
9.4.	Прогнозирование состояния внешней среды.....	195

Глава 10.	Условия неопределенности и риска при разработке решений.....	204
10.1.	Источники и виды неопределенности.....	204
10.2.	Риск и его разновидности.....	210
10.3.	Анализ и оценка последствий риска.....	218
10.4.	Меры по снижению возможного риска.....	225
10.5.	Психология поведения руководителей в ситуациях риска.....	231

Глава 11.	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.....	239
11.1.	Разработка решения при неопределенности ситуации.....	239
11.2.	Оценка степени риска.....	245
11.3.	Теория полезности и ее использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска.....	248

11.4. Применение механизма интуиции для разработки решений.....	252
<b>Раздел IV. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности.....</b>	<b>258</b>
Глава 12. Организация и контроль выполнения управленческих решений.....	258
12.1. Организация выполнения решений.....	258
12.2. Значение, функции и виды контроля.....	264
12.3. Методы контроля и механизм его осуществления.....	268
12.4. Социально-психологические аспекты контроля.....	271
Глава 13. Оценка эффективности управленческих решений.....	274
13.1. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий.....	274
13.2. Особенности оценки эффективности решений....	278
13.3. Методологические подходы к оценке эффективности решений.....	281
13.4. Примеры расчета эффективности коммерческих решений.....	287
Глава 14. Управленческие решения и ответственность.....	297
14.1. Сущность и виды ответственности.....	297
14.2. Регламентное управление и разделение ответственности.....	304
14.3. Нравственная ответственность руководителя....	312
Заключение.....	319
Литература.....	320