

Зонова Л. Н.

Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебное пособие для бакалавров / Л. Н. Зонова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова; отв. редактор Ж. Ю. Койтова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. — 192 с.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |     |
|---|-----|
| ВВЕДЕНИЕ.....   | 5   |
| Тема 1. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ<br>ТОВАРОВЕДЕНИЯ.....                          | 11  |
| Тема 2. ПРАВИЛА И МЕТОДЫ КЛАССИФИКАЦИИ<br>ТОВАРОВ.....                              | 18  |
| Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТОМ ТОВАРОВ.....                                       | 34  |
| Тема 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА.....                                     | 46  |
| Тема 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ.....  | 54  |
| Тема 6. НОМЕНКЛАТУРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВ<br>ТОВАРОВ.....                        | 66  |
| Тема 7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПО МОДЕЛИ КАНО.....   | 86  |
| Тема 8. ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА<br>ТОВАРОВ.....                        | 99  |
| Тема 9. ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА<br>ТОВАРОВ.....                           | 106 |
| Тема 10. КОМПЛЕКСНЫЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНЫЙ<br>МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ.....      | 113 |
| Тема 11. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ.....   | 124 |
| Тема 12. СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ТОВАРНОЙ<br>ЭКСПЕРТИЗЫ.....                              | 133 |
| Тема 13. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ<br>ЭКСПЕРТИЗЫ В ЭКСПЕРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ..... | 148 |
| Тема 14. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТОВАРОВЕДНОЙ<br>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....                   | 159 |

|   |     |
|---|-----|
| ТЕСТЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ.....  | 169 |
| ЛИТЕРАТУРА.....   | 176 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ:   |     |
| А. Общая классификация товаров.....   | 179 |
| Б. Региональные коды национальных организаций GS1. . . .                                | 181 |
| В. Типовая номенклатура потребительских свойств<br>товаров.....                         | 183 |
| Г. Анкета измерения удовлетворенности качества услуг<br>предприятия по модели Кано..... | 184 |
| Д. Экспертное заключение.....   | 189 |
| Е. Документы, необходимые для назначения экспертизы<br>товаров.....                     | 190 |