

Одинцов, Б. Е.

Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 206 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.

Оглавление

Предисловие.....	5
Введение.....	10
Глава 1. Теоретические основы целевого управления.....	17
1.1. Цели и средства.....	17
1.2. Характеристика и содержание целевого управления.....	18
1.2.1. Целеполагание.....	21
1.2.2. Целереализация.....	25
1.3. Шкалирование результатов измерений экономических процессов.....	30
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>33</i>
<i>Задания для самостоятельного решения.....</i>	<i>33</i>
Глава 2. Математическая база целевого управления эффективностью бизнеса.....	34
2.1. Теоретические основы обратных вычислений.....	36
2.2. Математические основания для обратных вычислений.....	39
2.3. Методы обратных вычислений.....	41
2.4. Расчет плановых значений показателей эффективности в условиях определенности.....	43
2.4.1. Расчет на основе коэффициентов прироста каждого из аргументов.....	43
2.4.2. Расчет на основе единого коэффициента прироста аргументов.....	47
2.4.3. Приведение сетевых структур к иерархическим.....	49
2.4.4. Обратные вычисления на относительных величинах.....	51
2.4.5. Обратные вычисления на многоаргументных функциях.....	54
2.4.6. Обратные вычисления в условиях дефицита ресурсов.....	58
2.4.7. Обратное шкалирование.....	61
2.5. Расчет плановых значений показателей эффективности в условиях неопределенности.....	64
2.5.1. Понятие неопределенности.....	64
2.5.2. Обратные вычисления в нечеткой среде.....	69
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>78</i>
<i>Задания для самостоятельного решения.....</i>	<i>79</i>
Глава 3. Информационные системы управления эффективностью бизнеса.....	80
3.1. Циклы управления бизнесом.....	80
3.2. Ключевые показатели эффективности бизнеса и их сбалансированная система.....	81

3.3. Концепция и цель создания информационных систем управления эффективностью бизнеса.....	93
3.4. Место <i>BPM</i> -систем в архитектуре предприятия.....	97
3.5. Функции информационных систем управления эффективностью бизнеса.....	105
3.5.1. Моделирование системы сбалансированных показателей, стратегической карты и бизнес-процессов.....	106
3.5.2. Целевое краткосрочное прогнозирование.....	112
3.5.3. Целевое краткосрочное бюджетирование.....	116
3.5.4. Мониторинг деятельности предприятия.....	119
3.5.5. Финансово-экономический анализ состояния предприятия...	124
3.6. Структура информационной системы управления эффективностью бизнеса.....	125
3.7. Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса.....	130
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	138
<i>Задания для самостоятельного решения</i>	139
Глава 4. Разработка информационной технологии для управления эффективностью бизнеса.....	140
4.1. Методика расчета плановых ключевых показателей в среде <i>MS Excel</i>	141
4.2. Методика создания информационной технологии <i>BPM</i> в среде <i>Business Studio</i>	156
4.3. Применение технологии ЯРМ-системы.....	178
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	187
<i>Задания для самостоятельного решения</i>	187
Заключение.....	198
Литература.....	200
Приложение. Формулы для выполнения типовых обратных вычислений в экономике.....	204