

Удальцова М.В.

Социология управления : учебник / М.В. Удальцова. — 2-е изд., доп. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 150 с. — (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/16059.

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
ГЛАВА 1	
СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕЕ ВИДЫ.....	5
1.1. Социальная организация как социальная система.....	5
1.2. Формальные, внеформальные и неформальные организации.....	12
1.3. Власть и лидерство. Стили руководства.....	16
ГЛАВА 2	
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА.....	27
2.1. Понятие организационной культуры, ее структура.....	27
2.2. Типология организационной культуры.....	33
2.3. Организационная патология и нововведения. Управляемость организации.....	40
ГЛАВА 3	
УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ.....	54
3.1. Понятие социально-гуманитарной технологии, ее элементы.....	54
3.2. Кадровая политика в организации, ее элементы.....	55
3.3. Рост квалификации сотрудников в организации.....	58
3.4. Трудовое поведение и мотивация.....	63
3.5. Коммуникации и обратная связь в организации.....	72
3.6. Управление конфликтом в организации.....	75
ГЛАВА 4	
УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ КАК МЕХАНИЗМ ФУНКЦИОНАЛЬНО- РОЛЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛИЧНОСТИ.....	88
4.1. Управленческое общение и его формы.....	88
4.2. Манипулирование в управлении.....	100
4.2.1. Приемы и законы манипулирования.....	106
4.2.2. Стандартные правила преодоления манипулятивных воздействий.....	113
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ (ГЛОССАРИЙ).....	117
ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.....	120
ЛИТЕРАТУРА.....	146