

Лайкер Дж.

Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира/Джеффри Лайкер; Пер. с англ. — 5-е изд. — М.: Альпина Паб-лишерз, 2010. — 509 с. — (Библиотека Сбербанка).

# Содержание

|   |           |
|---|-----------|
| К читателям Библиотеки Сбербанка.....   | 9         |
| Предисловие к русскому изданию.....   | 11        |
| Предисловие.....  | 17        |
| Введение.....   | 21        |
| Благодарности.....  | 29        |
| <br>  |           |
| <b>Часть I</b>  |           |
| <b>Дао Toyota - достижение всемирного значения.....</b>   | <b>35</b> |
| Глава 1 Дао Toyota: операционное совершенство<br>как стратегическое оружие.....   | 37        |
| Глава 2 Как Toyota стала лучшей производственной<br>компанией мира: История семьи Тоёда<br>и производственной системы Toyota..... | 57        |
| Глава 3 Сущность производственной системы Toyota:<br>устранение потерь.....   | 75        |
| Глава 4 14 принципов дао Toyota:<br>квинтэссенция производственной культуры,<br>лежащей в основе TPS.....                         | 89        |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| Глава 5 | Дао Toyota в действии: создание автомобиля Lexus — совместить несовместимое.....                 | 99  |
| Глава 6 | Дао Toyota в действии: новый век, новое топливо, новые методы проектирования — модель Prius..... | 111 |

## **Часть II**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Принципы ведения бизнеса на Toyota.....</b> | <b>133</b> |
|--|------------|

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| Глава 7  | Принцип 1: принимай управленческие решения с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям..... | 137 |
| Глава 8  | Принцип 2: процесс в виде непрерывного потока способствует выявлению проблем.....   | 159 |
| Глава 9  | Принцип 3: используй систему вытягивания, чтобы избежать перепроизводства.....  | 185 |
| Глава 10 | Принцип 4: выравнивай объем работ ( <i>хейдзунка</i> ).....   | 199 |
| Глава 11 | Принцип 5: сделай остановку производства с целью решения проблем частью производственной культуры, если того требует качество.....            | 221 |
| Глава 12 | Принцип 6: стандартные задачи — основа непрерывного совершенствования и делегирования полномочий сотрудникам.....                             | 239 |
| Глава 13 | Принцип 7: используй визуальный контроль, чтобы ни одна проблема не осталась незамеченной.....  | 253 |
| Глава 14 | Принцип 8: используй только надежную, испытанную технологию.....  | 269 |
| Глава 15 | Принцип 9: воспитывай лидеров, которые досконально знают свое дело, исповедуют философию компании и могут научить этому других.....           | 287 |
| Глава 16 | Принцип 10: воспитывай незаурядных людей и формируй команды, исповедующие философию компании.....   | 307 |

|  |     |
|--|-----|
| Глава 17 Принцип 11: уважай своих партнеров<br>и поставщиков, ставь перед ними трудные задачи<br>и помогай им совершенствоваться.....                                  | 331 |
| Глава 18 Принцип 12: Чтобы разобраться в ситуации,<br>надо увидеть все своими глазами ( <i>генти генбуцу</i> ).....  | 367 |
| Глава 19 Принцип 13: принимай решение не торопясь, на основе<br>консенсуса, взвесив все возможные варианты;<br>внедряя его, не медли ( <i>немаваси</i> ).....          | 387 |
| Глава 20 Принцип 14: Станьте обучающейся организацией<br>за счет неустанного самоанализа ( <i>хансей</i> ) и непрерывного<br>совершенствования ( <i>кайдзен</i> )..... | 407 |

### **Часть III**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Дао Toyota в вашей организации.....</b>   | <b>431</b> |
| Глава 21 Использование методов Toyota<br>при преобразовании промышленных предприятий<br>и предприятий сферы услуг..... | 433        |
| Глава 22 Преобразуйте вашу компанию в бережливое<br>обучающееся предприятие на основе Дао Toyota.....                  | 465        |
| Список использованной литературы.....  | 501        |
| Рекомендуемая литература.....  | 507        |