

Сигел, Алан

Кратко. Ясно. Просто / Алан Сигел, Айрин Этцкорт : [перевод с английского]. — Москва : Издательство «Олимп-Бизнес», 2015. — 192 с. — (Библиотека Сбербанка. Т. 59).

Оглавление

Предисловие к русскому изданию.....	7
Введение.....	9
Часть I. Лекарство от сложности.....	15
Глава 1. Кризис сложности.....	17
<i>Почему все так запутанно?</i>	
Глава 2. Прорыв к простоте.....	35
<i>Новый способ мышления</i>	
Часть II. Три принципа простоты.....	57
Глава 3. Эмпатия.....	59
<i>Встать на место клиента</i>	
Глава 4. Вычленение сути.....	81
<i>Отсекая все лишнее</i>	
Глава 5. Внесение ясности.....	103
<i>Излагать сложное простым языком</i>	
Часть III. Просторы простоты.....	141
Глава 6. Снизу вверх и сверху вниз.....	143
<i>Как упрощаются сложные организации</i>	

Глава 7. Куда направимся?.....	167
<i>Социальные сети — проводники упрощений</i>	
Заключение.....	181
Благодарности.....	185
Ресурсы.....	189
Источники иллюстраций.....	191