

Новек, Бет Симон

Умные граждане — умное государство : Экспертные технологии и будущее государственного управления / Бет Симон Новек : [перевод с английского]. — Москва : Издательство «Олимп-Бизнес», 2016. — 512 с. — (Библиотека Сбербанка. Т. 64).

# Оглавление

|   |     |
|---|-----|
| К читателям Библиотеки Сбербанка . . . . .                        | 7   |
| Предисловие автора к русскому изданию . . . . .                   | 9   |
| Предисловие . . . . .   | 15  |
| Глава 1. От открытого правительства к умному управлению . . . . . | 29  |
| Глава 2. Становление профессионального управления . . . . .       | 89  |
| Глава 3. Теории демократии и их ограничения . . . . .             | 133 |
| Глава 4. Технологии поиска экспертных знаний . . . . .            | 169 |
| Глава 5. Эксперименты с умным государственным управлением _____   | 219 |
| Глава 6. Почему умное управление может оказаться вне закона _____ | 287 |
| Глава 7. Воплощение в жизнь концепции умного управления _____     | 325 |
| Глава 8. Умные граждане . . . . .                                 | 369 |
| Заключение. Проект «Дедал» . . . . .                              | 405 |
| Благодарности . . . . .   | 417 |
| Комментарии и библиография . . . . .                              | 421 |
| Именной указатель . . . . .                                       | 489 |
| Предметный указатель . . . . .                                    | 493 |
| Указатель организаций, программных документов и инициатив . . . . | 500 |