

Колышкин, В. В.

Психологические основы управленческой деятельности :
учеб. пособие / В. В. Колышкин ; Новосиб. гос. ун-т экономики
и управления. — 2-е изд. доп. и перераб. — Новосибирск :
НГУЭУ, 2016, — 144 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	4
Введение.....	5
Глава 1. Как управлять людьми.....	9
Глава 2. Психологический климат.....	14
Глава 3. Качества руководителя.....	17
Глава 4. Стил ь руководства.....	26
Глава 5. Постановка целей.....	32
Глава 6. Мотивация труда работников.....	36
Глава 7. Рациональное использование времени.....	45
Глава 8. Подготовка и принятие решений.....	51
Глава 9. Делегирование функций.....	57
Глава 10. Контроль деятельности подчиненных.....	62
Глава 11. Управление конфликтными ситуациями.....	65
Глава 12. Ведение совещаний.....	76
Глава 13. Рациональное общение с посетителями.....	88
Глава 14. Публичное выступление.....	93
Глава 15. Нововведения.....	96
Глава 16. Как управлять собой.....	100
Глава 17. Элементы делового общения: специальные деловые беседы.....	103
Глава 18. Сто советов руководителю: как стимулировать инициативу работников.....	108
Заключение.....	118
Приложение.....	122