

Трофимова, Л. Н.

Системная экономическая диагностика эффективности деятельности организаций розничной торговли (теоретико-методический аспект) : моногр. / Л. Н. Трофимова ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. — Новосибирск : НГУЭУ, 2016. — 218с.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОРГОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ.....	5
§ 1.1. Теоретические подходы к определению и сущности категории «эффективность предприятий розничной торговли».....	5
§ 1.2. Оценка современных направлений и инструментов управления эффективностью бизнеса.....	26
§ 1.3. Характеристика современных методик и моделей управления эффективностью бизнеса.....	36
§ 1.4. Основные направления проблематики исследований эффективности торгового бизнеса.....	52
Глава 2. КОНЦЕПТУАЛЬНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ.....	69
§ 2.1. Диагностика как специфическая форма познания и элемент системы знания.....	69
§ 2.2. Ситуационные параметры концепции системной экономической диагностики эффективности деятельности.....	81
§ 2.3. Методологические особенности системной экономической диагностики эффективности деятельности организаций розничной торговли.....	95
§ 2.4. Принципы и методы системной экономической диагностики эффективности деятельности торговых организаций.....	107
Глава 3. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ.....	117
§ 3.1. Методика экспресс-диагностики и внутрифирменной диагностики эффективности деятельности организаций розничной торговли.....	117
§ 3.2. Апробация методики экспресс-диагностики эффективного развития розничной торговли города Новосибирска за 2014-2015 гг.....	133
§ 3.3. Формирование клиентоориентированной стратегии эффективного развития розничной торговой сети на основе системной экономической диагностики.....	143
§ 3.4. Методика принятия решений по управлению эффективностью бизнеса на основе системной экономической диагностики.....	154
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	162
Библиографический список.....	165
Приложения.....	176