

Батырев, Максим

45 татуировок менеджера. Правила российского руководителя / Максим Батырев. — 3-е изд. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. — 304 с.

Оглавление

Резолюция: изучить, законспектировать, осмыслить, применять!	7
От автора	13
1. Сначала научитесь играть по правилам, потом придумывайте свои	17
2. Читайте, осмысливайте. Тренируйте главную мышцу.	23
3. Отказывайтесь от неверных стратегий — это проявление силы	31
4. То, что очевидно для вас, не очевидно для других	37
5. Ищите сильных, слабые прилипнут сами	43
6. Каждого можно простить за ошибку (при определенных обстоятельствах).	49
7. Не делайте работу за подчиненных	55
8. Не вступайте в переговоры с террористами	59
9. Клиенты — наше всё	65
10. И даже в кабаке вы — менеджер!	71
11. Не работайте с моральными инвалидами	79
12. Называйте вещи своими именами	85
13. Делайте то, что проповедуете	89
14. Стая копирует вожака	95
15. Добро должно быть вознаграждено, а зло наказано. Всегда	101
16. Учить — лечить — мочить	109
17. Развивать нужно не слабые, а сильные стороны	115
18. Сильные уважают только силу	119
19. Усиливают команду только единомышленники	127
20. Не обсуждайте принятые решения с подчиненными	133
21. Признание специфичности смерти подобно	139

22. Хвалите людей	145
23. Не рассчитывайте на людскую благодарность	149
24. Команду создает только общее делание	157
25. Менеджер должен быть крайним	163
26. Время важнее идеальности	169
27. Защищайте интересы своего руководителя	175
28. Люди будут делать, когда легче сделать, чем не сделать	181
29. Выращивайте людей — это ваша главная цель	187
30. Любая ваша идея может быть подвергнута сомнению	193
31. На фиг аналитику во время кризиса	199
32. Справедливости не существует	205
33. Сначала боремся со следствиями, потом с причинами	211
34. Каждый отвечает за себя	217
35. Коучинг в бизнесе — зло	223
36. Будьте последовательны: вас начнут отжимать	231
37. Не верьте людям мечты, верьте людям цели	237
38. Любая неоднозначность трактуется в худшую для вас сторону	243
39. Любые ваши слова могут стать задачей	249
40. Единый понятийный аппарат улучшает управляемость	253
41. Дисциплина — мать победы	259
42. Меняйте слабых на сильных	265
43. Делайте больше, чем нужно	271
44. Не бойтесь, когда вы один. Бойтесь, когда вы ноль	279
45. Всегда помните: однажды вас уволят	285
Персональные благодарности	289