

**Батырев, Максим**

45 татуировок менеджера. Правила российского руководителя / Максим Батырев. — 3-е изд. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. — 304 с.

# Оглавление

Резолюция: изучить, законспектировать, осмыслить, применять! . . . . .	7
От автора . . . . .	13
1. Сначала научитесь играть по правилам, потом придумывайте свои . . . . .	17
2. Читайте, осмысливайте. Тренируйте главную мышцу. . . . .	23
3. Отказывайтесь от неверных стратегий — это проявление силы . . . . .	31
4. То, что очевидно для вас, не очевидно для других . . . . .	37
5. Ищите сильных, слабые прилипнут сами . . . . .	43
6. Каждого можно простить за ошибку (при определенных обстоятельствах). . . . .	49
7. Не делайте работу за подчиненных . . . . .	55
8. Не вступайте в переговоры с террористами . . . . .	59
9. Клиенты — наше всё . . . . .	65
10. И даже в кабаке вы — менеджер! . . . . .	71
11. Не работайте с моральными инвалидами . . . . .	79
12. Называйте вещи своими именами . . . . .	85
13. Делайте то, что проповедуете . . . . .	89
14. Стая копирует вожака . . . . .	95
15. Добро должно быть вознаграждено, а зло наказано. Всегда . . . . .	101
16. Учить — лечить — мочить . . . . .	109
17. Развивать нужно не слабые, а сильные стороны . . . . .	115
18. Сильные уважают только силу . . . . .	119
19. Усиливают команду только единомышленники . . . . .	127
20. Не обсуждайте принятые решения с подчиненными . . . . .	133
21. Признание специфичности смерти подобно . . . . .	139

22. Хвалите людей . . . . .	145
23. Не рассчитывайте на людскую благодарность . . . . .	149
24. Команду создает только общее делание . . . . .	157
25. Менеджер должен быть крайним . . . . .	163
26. Время важнее идеальности . . . . .	169
27. Защищайте интересы своего руководителя . . . . .	175
28. Люди будут делать, когда легче сделать, чем не сделать. . . . .	181
29. Выращивайте людей — это ваша главная цель . . . . .	187
30. Любая ваша идея может быть подвергнута сомнению . . . . .	193
31. На фиг аналитику во время кризиса . . . . .	199
32. Справедливости не существует . . . . .	205
33. Сначала боремся со следствиями, потом с причинами . . . . .	211
34. Каждый отвечает за себя . . . . .	217
35. Коучинг в бизнесе — зло . . . . .	223
36. Будьте последовательны: вас начнут отжимать . . . . .	231
37. Не верьте людям мечты, верьте людям цели . . . . .	237
38. Любая неоднозначность трактуется в худшую для вас сторону . . . . .	243
39. Любые ваши слова могут стать задачей . . . . .	249
40. Единый понятийный аппарат улучшает управляемость . . . . .	253
41. Дисциплина — мать победы . . . . .	259
42. Меняйте слабых на сильных . . . . .	265
43. Делайте больше, чем нужно . . . . .	271
44. Не бойтесь, когда вы один. Бойтесь, когда вы ноль . . . . .	279
45. Всегда помните: однажды вас уволят . . . . .	285
Персональные благодарности . . . . .	289