

**Маркетинговые коммуникации** : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. О. Н. Жильцовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 458 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

## Оглавление

Авторский коллектив.....	5
Предисловие.....	6
<b>Глава 1. Современные маркетинговые коммуникации как социальный институт и вид бизнеса.....</b>	<b>10</b>
1.1. Теоретические аспекты маркетинговых коммуникаций....	11
1.2. Стратегии управления маркетинговыми коммуникациями.....	19
1.3. Характеристика системы маркетинговых коммуникаций и вспомогательных рекламоносителей.....	30
<i>Выводы.....</i>	<i>38</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>39</i>
<b>Глава 2. Инструменты маркетинговых коммуникаций ....</b>	<b>41</b>
2.1. Современные инструменты маркетинговых коммуникаций.....	42
2.2. Реклама в системе маркетинговых коммуникаций.....	50
2.3. Прямой маркетинг в системе маркетинговых коммуникаций.....	69
2.4. Особенности использования международных маркетинговых коммуникаций.....	73
<i>Выводы.....</i>	<i>88</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>89</i>
<b>Глава 3. Стимулирование сбыта и продаж.....</b>	<b>91</b>
3.1. Стимулирование сбыта и продаж в системе маркетинговых коммуникаций.....	92
3.2. Практика применения мерчандайзинга в стимулировании потребительского спроса.....	106
3.3. Организация интернет-площадок для осуществления сбыта товаров.....	120
<i>Выводы.....</i>	<i>130</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>131</i>
<b>Глава 4. Связи с общественностью как инструмент маркетинговых коммуникаций.....</b>	<b>134</b>
4.1. PR в системе маркетинговых коммуникаций.....	135
4.2. Организация и планирование связей с общественностью.....	150
4.3. Выставочное участие и пресс-мероприятия в позиционировании бренда целевых аудиторий.....	165
<i>Выводы.....</i>	<i>184</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>186</i>

<b>Глава 5. Маркетинговые коммуникации в сети Интернет.....</b>	<b>188</b>
5.1. Современное состояние и тенденции развития сети Интернет.....	188
5.2. Характеристика основных методов продвижения продукции в Интернете.....	196
5.3. Интернет-маркетинг в системе интегрированных маркетинговых коммуникаций.....	207
5.4. Современные методы продвижения интернет-сайта.....	213
5.5. Новые медиа в развитии цифровых технологий маркетинговых коммуникаций.....	223
<i>Выводы.....</i>	233
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	235
<b>Глава 6. Этические и правовые регуляторы коммуникационной деятельности.....</b>	<b>240</b>
6.1. Правовое поле рекламной и PR-деятельности.....	241
6.2. Международные профессиональные кодексы и стандарты маркетинговых коммуникаций.....	262
6.3. Корпоративная социальная ответственность и фандрайзинг.....	282
<i>Выводы.....</i>	305
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	309
<b>Глава 7. Внутрикorporативные коммуникации.....</b>	<b>312</b>
7.1. Понятие коммуникации внутриорганизационного маркетинга.....	313
7.2. Стратегия развития внутрикorporативных коммуникации.....	323
7.3. Организация коммуникационного процесса в деятельности фирм.....	329
7.4. Формирование бренда работодателя внутрикorporативными коммуникациями.....	342
<i>Выводы.....</i>	350
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	351
<b>Глава 8. Оценка эффективности маркетинговых коммуникации.....</b>	<b>355</b>
8.1. Исследования потребительской аудитории маркетинговых коммуникаций.....	355
8.2. Количественные и качественные оценки эффективности рекламы и PR.....	377
8.3. Исследования и аналитика в сфере PR.....	400
8.4. Комплексная оценка влияния маркетинговых коммуникаций.....	411
<i>Выводы.....</i>	431
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	433
<b>Библиография.....</b>	<b>437</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>440</b>
<b>Ответы к тестам.....</b>	<b>455</b>