

Шарапова, Т. В.

Основы теории управления : учеб. пособие для вузов / Т. В. Шарапова; Тюменский государственный университет. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 210 с. — Серия : Университеты России.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	6
Глава 1. ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ.....	8
§ 1. Понятие и методологические основы управления.....	8
§ 2. Развитие управленческой мысли.....	9
Резюме.....	18
Вопросы для самопроверки.....	19
Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	20
§ 1. Понятие и параметры организации.....	20
§ 2. Жизненный цикл организации.....	24
§ 3. Законы и принципы, регламентирующие деятельность организации.....	28
Резюме.....	31
Вопросы для самопроверки.....	32
Глава 3. МЕНЕДЖЕР КАК СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	33
§ 1. Базовые аспекты управленческой деятельности и классификация менеджеров.....	33
§ 2. Взаимодействие топ-менеджеров и собственника (совладельцев) бизнеса.....	42
Резюме.....	50
Вопросы для самопроверки.....	51
Глава 4. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	52
§ 1. Понятие и классификация управленческих решений.....	52
§ 2. Методы, участники и этапы разработки управленческих решений.....	59
§ 3. Реализации управленческих решений, их качество и эффективность.....	69
Резюме.....	73
Вопросы для самопроверки.....	75
Глава 5. ВЛАСТЬ, ВЛИЯНИЕ, ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ.....	76
§ 1. Использование власти и влияния в организации.....	76
§ 2. Теории лидерства.....	84
Резюме.....	88
Вопросы для самопроверки.....	89

Глава 6. ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.....	90
§ 1. Этический выбор менеджмента и персонала организации.....	90
§ 2. Социально-ответственное поведение организации.....	93
Резюме.....	94
Вопросы для самопроверки.....	95
Глава 7. ПЛАНИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ.....	96
§ 1. Уровни планирования развития организации.....	96
§ 2. Этапы стратегического планирования развития организации.....	99
Резюме.....	117
Вопросы для самопроверки.....	118
Глава 8. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И КООРДИНАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	120
§ 1. Понятие организационного проектирования и сущность координации взаимодействия.....	120
§ 2. Технология организационного проектирования и перепроектирования.....	124
Резюме.....	133
Вопросы для самопроверки.....	134
Глава 9. КОММУНИКАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	136
§ 1. Коммуникативная компетентность организации.....	136
§ 2. Социально-психологические аспекты реализации коммуникаций.....	140
§ 3. Коммуникативные навыки руководителя.....	143
Резюме.....	150
Вопросы для самопроверки.....	152
Глава 10. ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	153
§ 1. Общая характеристика трудовой мотивации персонала.....	153
§ 2. Разработка системы трудовой мотивации персонала.....	162
Резюме.....	168
Вопросы для самопроверки.....	168
Глава 11. КОНТРОЛЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.....	168
§ 1. Понятие и объекты организационного контроля.....	168
§ 2. Процесс и системы контроля деятельности организации.....	173
Резюме.....	176

Вопросы для самопроверки.....	177
Глава 12. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ.....	178
§ 1. Подходы к оценке организационной эффективности.....	178
§ 2. Критерии и показатели оценки эффективности менеджмента организации.....	183
Резюме.....	184
Вопросы для самопроверки.....	185
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	186
ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ.....	187
Тесты для самоконтроля.....	187
Ключи к тестам для самоконтроля.....	191
Тематика курсовых работ.....	191
Вопросы для подготовки к экзамену.....	198
ГЛОССАРИЙ.....	202
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	207