

Мизинцева, М. Ф.

Оценка персонала : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 378 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

Предисловие.....	7
Глава 1. Теоретические основы оценки персонала.	10
1.1. Место и роль оценки персонала в кадровом менеджменте.....	10
1.2. Исторические аспекты изучения оценки персонала в менеджменте.....	14
1.3. Понятие и сущность оценки персонала.....	20
1.3.1. Понятия «оценка» и «аттестация» персонала.....	20
1.3.2. Понятия субъекта, объекта, критерия и системы оценки.....	28
1.3.3. Понятие валидности оценочного метода.....	30
1.4. Задачи, цели, функции и принципы оценки персонала.....	32
1.4.1. Задачи оценки персонала.....	32
1.4.2. Функции оценки персонала.....	33
1.4.3. Цели оценки персонала.....	35
1.4.4. Основные принципы оценки персонала.....	39
1.5. Классификации систем оценки персонала.....	40
<i>Вопросы и задания для проверки знаний.....</i>	<i>43</i>
<i>Задания для самостоятельной работы и семинарских занятий.....</i>	<i>44</i>
Глава 2. Технология проведения процедуры оценки персонала.....	45
2.1. Особенности процедуры оценки персонала в компании....	46
2.1.1. Структура процедуры оценки персонала.....	46
2.1.2. Выбор целей оценки.....	48
2.1.3. Выбор объектов и субъектов оценки.....	48
2.2. Определение оценочных критериев в системе оценки.	51
2.3. Особенности выбора оценочных методов.....	61
2.3.1. Виды оценочных методик.....	61
2.3.2. Основные правила выбора метода оценки.....	67
2.4. Организационные проблемы проведения процедур оценки.	69
2.4.1. Общие проблемы оценки персонала в современных компаниях.....	69
2.4.2. Проблема эффективности оценочных методик.....	69

2.4.3. Сопротивление оценке персонала со стороны сотрудников.....	73
2.4.4. Типичные ошибки экспертов в процедуре оценки персонала.....	76
2.4.5. Проблемы оценки управленческого персонала.....	78
<i>Вопросы и задания для проверки знаний.....</i>	<i>83</i>
<i>Задания для самостоятельной работы и семинарских занятий.....</i>	<i>84</i>
Глава 3. Традиционные методы оценки персонала.....	95
3.1. Качественные методы оценки.....	96
3.1.1. Биографические методы оценки.....	96
3.1.2. Метод наблюдения.....	97
3.1.3. Анкетирование и личностные опросники.....	98
3.1.4. Интервью как метод оценки.....	101
3.1.5. Метод контрольных карт.....	110
3.1.6. Метод критических случаев.....	110
3.2. Количественные методы оценки.....	111
3.2.1. Ранжирование.....	111
3.2.2. Метод заданного распределения.....	114
3.2.3. Балльный метод оценки.....	115
3.2.4. Метод коэффициентов.....	121
3.2.5. Метод дневников.....	122
3.3. Комбинированные методы оценки.....	123
3.3.1. Метод эталона.....	123
3.3.2. Метод шкалирования.....	123
3.3.3. Метод вынужденного выбора.....	128
3.3.4. Метод поведенческих рейтинговых шкал.....	128
3.3.5. Описательный метод.....	130
<i>Вопросы и задания для проверки знаний.....</i>	<i>130</i>
<i>Задания для самостоятельной работы и семинарских занятий.....</i>	<i>131</i>
Глава 4. Современные методы оценки персонала.....	144
4.1. Метод «ассесмент-центр».....	145
4.2. Метод управления по целям.....	147
4.3. Оценка персонала в рамках системы сбалансированных показателей и KPI.....	150
4.4. «360-градусная» аттестация.....	153
4.5. Метод оценки по компетенциям.....	154
4.6. Автоматизированные методы оценки.....	158
4.7. «Спорные» методы оценки персонала.....	163
4.7.1. Физиогномика.....	163
4.7.2. Графология.....	164
4.7.3. Оценка по группе крови.....	165
4.7.4. Метод оценки на полиграфе.....	166
<i>Вопросы и задания для проверки знаний.....</i>	<i>166</i>
<i>Задания для самостоятельной работы и семинарских занятий.....</i>	<i>167</i>

Глава 5. Психологические методы оценки персонала	170
5.1. Цели и задачи психологических методов оценки.....	170
5.2. Сущность и становление психологического тестирования.....	172
5.3. Виды психологических тестов.....	175
5.4. Тесты способностей.....	180
5.4.1. Тесты на интеллект.....	180
5.4.2. Тесты на креативность.....	182
5.5. Когнитивные тесты.....	183
5.6. Проективные методы оценки.....	184
5.6.1. Сущность проективных методов.....	184
5.6.2. Виды проективных методов.....	185
5.6.3. Проективный тест Л. Сонди.....	186
5.6.4. Проективная методика «Тематический апперцептивный тест».....	186
5.6.5. Тест Розенцвейга.....	187
5.6.6. Проективный тест «Картина мира».....	189
5.6.7. Тест Роршаха.....	189
5.6.8. Проективный графический тест «Дерево».....	191
<i>Вопросы и задания для проверки знаний</i>	192
<i>Задания для самостоятельной работы и семинарских занятий</i>	192
Контрольные тесты по курсу.....	199
Список литературы.....	204
Приложение 1. Определения понятий «оценка персонала» и «аттестация персонала» в работах отечественных ученых ...	206
Приложение 2. Классификация ошибок, возникающих при оценке персонала.....	210
Приложение 3. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий).....	214
Приложение 4. Методика определения лидерских качеств. . .	220
Приложение 5. Тест М. Белбина на роли в команде.....	226
Приложение 6. Опросник Д. Кейрси (типология Майерс-Бригс).....	233
Приложение 7. Опросник для диагностики коммуникативной толерантности В. В. Бойко.....	241
Приложение 8. Биографическое интервью (Т. В. Андреева)...	245
Приложение 9. Метод графологической психодиагностики личности.....	249
Приложение 10. Самооценка творческого потенциала личности.....	254
Приложение 11. Диагностика принятия других (по шкале Фейя).....	258
Приложение 12. Опросник на стиль поведения в конфликте (К. Томас).....	260

Приложение 13. Диагностика личной креативности (Е. Е. Туник).....	266
Приложение 14. Вопросник С. Бэм по изучению маскулинности — фемининности (мужественность — женственность).....	274
Приложение 15. Диагностика уровня личностной готовности к риску (методика Шуберта).....	277
Приложение 16. Характерологический опросник К. Леонгарда.....	279
Приложение 17. Опросник Шмишека. Акцентуации характера.....	285
Приложение 18. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.....	293
Приложение 19. Диагностический тест мотивации достижения (А. Мехрабиан).....	300
Приложение 20. Тест на предпринимательскую способность (Т. В. Кузьмина, Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС»).....	306
Приложение 21. Диагностика враждебности личности (по шкале Кука — Медлей).....	310
Приложение 22. Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона.....	313
Приложение 23. Шкала оценок стресса Холмса и Раз.....	315
Приложение 24. Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний (В. А. Жмуров).....	317
Приложение 25. Тест «Ваша стрессоустойчивость».....	324
Приложение 26. Самооценка психических состояний Айзенка.....	326
Приложение 27. Тест на определение локус-контроля (Дж. Роттер).....	329
Приложение 28. Диагностика структуры интеллекта. Тест Амтхауэра (сокращенный вариант, разработанный А. Н. Ворониным и С. Д. Бирюковым).....	335
Приложение 29. Тест интеллекта Г. Айзенка (Тест IQ). Первый вариант.....	340
Приложение 30. Корректурная проба (тест Бурдона).....	354
Приложение 31. Проективная методика на оценку эмоциональной направленности личности (проективная методика «Праздники») (Лаборатория azps.ru).....	358
Приложение 32. Проективная методика «Человек под дождем».....	361
Приложение 33. Проективный тест Маркерта.....	365
Приложение 34. Проективный тест «Несуществующее животное».....	371