

Венделева, М. А.

Информационные технологии в управлении : учеб. пособие для бакалавров / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 462 с. — Серия : Бакалавр. Базовый курс.

## Оглавление

<b>Предисловие.....</b>	<b>5</b>
<b>Глава 1. Организационные основы информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.....</b>	<b>8</b>
1.1. Роль информационных процессов в управлении.....	8
1.2. Понятия «информационные технологии» и «информационные системы» .....	21
1.3. Классификация информационных систем и информационных технологий .....	34
1.4. Понятие «автоматизированные системы управления» .....	47
1.5. Методы сбора и анализа информации в управленческой деятельности.....	53
<i>Контрольные вопросы для самопроверки.....</i>	<i>64</i>
<i>Тестовые задания для самопроверки.....</i>	<i>65</i>
<b>Глава 2. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.....</b>	<b>68</b>
2.1. Аппаратное обеспечение информационных технологий управления.....	68
2.2. Программное обеспечение информационных технологий управления.....	74
2.3. Автоматизированное рабочее место.....	81
2.4. Телекоммуникации в управленческой деятельности.....	94
2.5. Методы анализа и оценки информационных потоков... ..	136
<i>Контрольные вопросы для самопроверки.....</i>	<i>148</i>
<i>Тестовые задания для самопроверки.....</i>	<i>148</i>
<b>Глава 3. Функциональное обеспечение управленческой деятельности.....</b>	<b>152</b>
3.1. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов и обработки экономической информации на основе табличных процессоров.....	152
3.2. Использование систем управления базами данных в управленческой деятельности.....	215
3.3. Использование других программных средств в управленческой деятельности.....	236
3.4. Информационные технологии электронного бизнеса .....	244
3.5. Безопасность информационных систем, используемых в управлении.....	263
<i>контрольные вопросы для самопроверки.....</i>	<i>284</i>
<i>истовые задания для самопроверки.....</i>	<i>285</i>

<b>Глава 4. Подходы к реинжинирингу бизнес-процессов и построению информационных систем.....</b>	<b>288</b>
4.1. Эволюция понятия «реинжиниринг бизнес-процессов».....	288
4.2. Совершенствование управления и реинжиниринг бизнес-процессов.....	294
4.3. Проектирование бизнес-процессов с использованием функциональных моделей.....	307
4.4. Основные виды нотаций в моделировании бизнес-процессов.....	324
4.5. Основы технологий построения автоматизированных информационных систем.....	338
<i>Контрольные вопросы для самопроверки.....</i>	<i>352</i>
<i>Тестовые задания для самопроверки.....</i>	<i>352</i>
<b>Глава 5. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.....</b>	<b>356</b>
5.1. Интегрированные системы управления предприятиями.....	356
5.2. Технология поддержки управления отношениями с клиентами.....	395
5.3. Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы.....	411
5.4. Справочно-правовые системы.....	422
5.5. Современные автоматизированные системы управления персоналом.....	429
5.6. Информационные технологии документального обеспечения управленческой деятельности.....	439
<i>Контрольные вопросы для самопроверки.....</i>	<i>452</i>
<i>Тестовые задания для самопроверки.....</i>	<i>453</i>
<b>Литература.....</b>	<b>456</b>
<b>Глоссарий.....</b>	<b>459</b>