

**Купряшин, Г. Л.**

Основы государственного и муниципального управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Л. Купряшин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 500 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

## Оглавление

Принятые сокращения.....	7
Введение.....	10

### Раздел I

#### ВВЕДЕНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<b>Глава 1. Государственное управление как социальное явление, управляющая система и сфера деятельности.....</b>	<b>17</b>
1.1. Что такое «государственное управление»?.....	17
1.2. Публичное управление.....	27
<i>Выводы.....</i>	<i>39</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>40</i>
<i>Практические задания.....</i>	<i>40</i>
<i>Деловая игра.....</i>	<i>41</i>
<b>Глава 2. Государственное управление как наука.....</b>	<b>43</b>
2.1. Этапы развития науки государственного управления.....	43
2.2. Бюрократическая модель государственного управления.....	55
2.3. Менеджеристская модель государственного управления.....	70
2.4. Сетевая модель государственного управления.....	79
<i>Выводы.....</i>	<i>88</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>89</i>
<i>Практические задания.....</i>	<i>90</i>

### Раздел II

#### СТРУКТУРА И ИНСТИТУТЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

<b>Глава 3. Структура органов государственного управления.....</b>	<b>93</b>
3.1. Организационная структура и оценка результатов деятельности органов исполнительной власти.....	93
3.2. Структурно-функциональные преобразования в системе государственного управления.....	106
<i>Выводы.....</i>	<i>121</i>
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>121</i>
<i>Практические задания.....</i>	<i>122</i>
<b>Глава 4. Организационные основы муниципального управления.....</b>	<b>123</b>
4.1. Муниципальное управление в системе публичного управления.....	123
4.2. Органы местного самоуправления.....	131

<i>Выводы</i> .....	139
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	141
<i>Практические задания</i> .....	141
<b>Глава 5. Гражданская служба</b> .....	<b>143</b>
5.1. Состав и структура гражданских служащих.....	143
5.2. Реформа гражданской службы.....	150
5.3. Антикоррупционная борьба.....	158
<i>Выводы</i> .....	165
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	166
<i>Практические задания</i> .....	166
<b>Глава 6. Группы интересов</b> .....	<b>172</b>
6.1. Группы интересов.....	172
6.2. Лоббизм.....	184
6.3. Корпоративизм и политические сети.....	200
<i>Выводы</i> .....	214
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	215
<i>Практические задания</i> .....	216
<b>Глава 7. Подотчетность государственного управления</b> .....	<b>217</b>
7.1. Модели управленческой подотчетности.....	217
7.2. Механизмы подотчетности.....	227
<i>Выводы</i> .....	241
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	243
<i>Практическое задание</i> .....	243
<b>Глава 8. Региональное управление</b> .....	<b>244</b>
8.1. Региональная политика.....	244
8.2. Механизмы и инструменты регионального управления.....	255
<i>Выводы</i> .....	266
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	267
<i>Практические задания</i> .....	268

### Раздел III ПРОЦЕССЫ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

<b>Глава 9. Административные процессы</b> .....	<b>271</b>
9.1. Содержание административных процессов.....	271
9.2. Регламентация и стандартизация административных процессов.....	277
9.3. Административные барьеры.....	288
<i>Выводы</i> .....	293
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	294
<i>Практические задания</i> .....	295
<b>Глава 10. Процесс принятия управленческих решений</b> .....	<b>296</b>
10.1. Содержание и стадии процесса принятия решений.....	296
10.2. Основные подходы к анализу процесса принятия государственных решений.....	304
<i>Выводы</i> .....	316

<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	317
<i>Практические задания</i> .....	317
<b>Глава 11. Коммуникативные процессы</b> .....	<b>319</b>
11.1. Политические и общественные консультации по управленческим решениям.....	319
11.2. Оценка регулирующего воздействия в публичном управлении.....	328
<i>Выводы</i> .....	345
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	347
<i>Практические задания</i> .....	347

#### Раздел IV

#### ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

<b>Глава 12. Программный подход, его возможности и границы</b> .....	<b>351</b>
12.1. Программный подход как инструмент государственного управления ...	351
12.2. Разработка государственных и муниципальных программ.....	364
<i>Выводы</i> .....	372
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	374
<i>Практические задания</i> .....	374
<b>Глава 13. Выполнение программ</b> .....	<b>376</b>
13.1. Управление государственной и муниципальной программой.....	376
13.2. Контроль хода выполнения программы.....	385
<i>Выводы</i> .....	392
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	394
<i>Практические задания</i> .....	394
<b>Глава 14. Программная оценка</b> .....	<b>396</b>
14.1. Оценка как элемент программного менеджмента.....	396
14.2. Методика проведения программной оценки.....	405
<i>Выводы</i> .....	413
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	414
<i>Практические задания</i> .....	414

#### Практикум

<b>1. Ситуационный анализ в государственном и муниципальном управлении</b> .....	<b>419</b>
1.1. Краткая история методик ситуационного анализа.....	419
1.2. Сравнительный анализ методик изучения кейсов и традиционных академических методов.....	423
1.3. Методика применения кейсов в учебном процессе.....	428
<b>2. Кейсы</b> .....	<b>437</b>
Кейс 2.1. Модель нового государственного управления: организация взаимодействия исполнительных органов государственной власти.....	437
Кейс 2.2. Проблемы внедрения системы планирования и оценки деятельности сотрудников министерства.....	442
Кейс 2.3. Административные барьеры: прихоть или необходимость.....	448

Кейс 2.4. Создание специализированного антикоррупционного агентства . . .	456
Кейс 2.5. Драка в правительстве.....	462
<b>3. Примерная тематика курсовых и дипломных работ.....</b>	<b>474</b>
<b>Приложение 1. Федеральная налоговая служба.....</b>	<b>475</b>
<b>Приложение 2. Модель планирования и оценки результатов деятельности (Великобритания). Методическое руководство к постановке ключевых целей и задач.....</b>	<b>477</b>
<b>Приложение 3. Международный опыт создания и функционирования антикоррупционных агентств.....</b>	<b>481</b>
<b>Приложение 4. Основы создания и функционирования антикоррупционных агентств.....</b>	<b>485</b>
<b>Приложение 5. Участники заседания.....</b>	<b>487</b>
<b>Приложение 6. Технология делового общения (некоторые принципы взаимодействия с партнером).....</b>	<b>488</b>
<b>Приложение 7. Практические рекомендации по ведению деловых бесед и переговоров.....</b>	<b>490</b>
<b>Рекомендуемая литература.....</b>	<b>492</b>
<b>Глоссарий.....</b>	<b>494</b>