

А.Ельчанинов

PRO-проактивность в бизнесе. 7 орудий решения проблем. —
Москва: Омега-Л, 2018. — 322 с. — (Бизнес-книга).

Количество и качество.....	84
Проблема справедливости.....	87
Резюме.....	90
4. Владение.....	90
Власть.....	91
Три стадии обладания.....	93
Владение пространством.....	94
Владение временем.....	98
Владение сотрудниками.....	101
Переговоры.....	103
Проблема одобрения.....	107
Правила игры.....	108
Имитация.....	115
Резюме.....	117
5. Ответственность.....	118
Обладание проблемой.....	119
Исправление.....	122
Руки.....	126
Головы.....	133
Подбор.....	138
Смелость.....	140
Резюме.....	142
6. Интерес.....	143
Интроверсия и экстраверсия.....	144
Помощь.....	148
Управление и продажи.....	151
Зонды интереса.....	154
Скорость зондов.....	157
Первая проблема кооперации.....	158
Вторая проблема кооперации.....	162
Резюме.....	169
7. Плюс-Реактивность.....	170
Пульсация.....	170

Обучение	172
Извлечение уроков	174
Отдых и восстановление сил.....	178
Наслаждение	179
Проблема обучения	182
Проблема всезнания.....	184
Резюме.....	185
Итог второй части.....	186
Усиление способности.....	190
Как воспитать реактивность.....	192
Критикуйте и наказывайте.....	193
Стыдите.....	196
Устраните его желания.....	198
Заставляйте его все знать.....	201
Диктуйте и надзирайте.....	202
Сломайте помощь.....	203
Сломайте владение.....	205
Интровертируйте.....	208
Подчеркивайте важность статуса.....	209
Результат воспитания.....	210
Итог.....	212
Сбалансированность.....	215
Ошибка выжившего.....	216
Поиск точки наибольшей эффективности.....	220
Реабилитация Целей.....	221
Трансформация потребностей.....	222
Цели.....	226
Мотивация в менеджменте.....	231
Перемена ролей.....	235
Заинтересованность.....	238
Интерес идет впереди.....	238
... снова и снова.....	242
Вовлеченность в менеджменте.....	243

Укрепление Намерения.....	245
Визуализация.....	245
Итеративность.....	247
Повышение Объективности.....	247
Верьте своим наблюдениям.....	247
Оправдательные элементы.....	248
Качество и результат.....	250
Исключайте обобщения.....	251
Пробуйте дважды.....	253
Как это сделать?.....	254
Эмоции.....	255
Использование	
Плюс-Реактивности.....	258
Паузы.....	259
Извлечение уроков.....	260
Смена ролей.....	261
Подъем Ответственности.....	262
Страх изменений.....	262
Вина.....	265
Вина в менеджменте.....	267
Оплата.....	268
Контролируйте обещания.....	269
Снятие важности.....	270
Очистка речи.....	272
Усиление Владения.....	273
Еще раз про правила.....	273
Память.....	275
Контакт.....	279
Отказ.....	283
Помогайте развивать проактивность.....	285
Лексикон.....	285
Автономия.....	286
Обратная связь.....	287

Живые правила	288
Итог третьей части	289
Приложение «Собеседование»	291
Повышать или приглашать?	293
Внешний вид	294
Лицо и настроение	294
Стеснение	296
Вопрос — ответ	297
Серия	298
Curriculum vitae	298
Мне или нам	298
Результаты	298
Опыт	299
Частая смена работы	300
Зарплата	301
Желание	303
А была ли цель?	303
Спрашивайте проактивно	306
Люблю и хочу	307
Клиентский сервис	308
Стиль управления	309
Маятники	312
Итог	314
Приложение «Шкала»	316
Заключение	321