

Макрусов В. В.

Таможенный менеджмент: Учебник / В. В. Макрусов, А. Е. Суглобов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 348 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ	
ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	13
1. ВВЕДЕНИЕ В ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	13
1.1. Определяющие тенденции эволюции сферы внешне- экономической и таможенной деятельности России	13
1.2. Теория таможенного дела как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования	18
1.3. Задача таможенного менеджмента как теории	22
2. ОБЩИЙ И СПЕЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	26
2.1. Управление, общий и специальный менеджмент	26
2.2. Функции и методы специального менеджмента	32
2.3. Менеджмент в коммерческой фирме и в государствен- ной службе. Интегративная модель управления	35
2.4. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления	42
3. ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ:	
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	52
3.1. Таможенное дело как объект и субъект управления	52
3.2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения	57
3.3. Объект и предмет таможенного менеджмента, особенности их изучения	60
4. ЭЛЕМЕНТЫ ОБЩЕЙ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ	
В ТАМОЖЕННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ	67
4.1. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления	67
4.2. Общие и частные принципы управления	73
4.3. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм	78

4.4. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности	83
5. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ	90
5.1. Главный методологический принцип управления	90
5.2. Методологические подходы к решению проблем управления	93
5.3. Процессный подход	100
5.4. Системный подход	111
5.5. Ситуационный подход	114
5.6. Целостно-эволюционный подход	117
6. ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	125
6.1. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Эволюция понятия "таможенное дело"	125
6.2. Иерархия таможенных систем	131
6.3. Особенности описания таможенной службы как системы. Полиmodelьное представление таможенной системы	131
6.4. Структурно-организационное представление таможенной системы	134
6.5. Функционально-технологическое представление таможенной системы	137
7. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	141
7.1. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента	141
7.2. Структура теоретической модели таможенного менеджмента	145
7.3. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента	152
7.4. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента	155
7.5. Теоретические задачи таможенного дела	158
Раздел 2. ТРАДИЦИОННАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	163
8. ТРАДИЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	163
8.1. Особенности управления в таможенных органах РФ	163

8.2. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов	164
8.3. Функции управления в таможенных органах	167
8.4. Целеполагание в таможенных органах	173
8.5. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах	175
8.6. Процесс принятия управленческих решений	176
9. УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ УСЛУГАМИ	181
9.1. Инновационный подход в управлении	181
9.2. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг	184
9.3. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг	187
9.4. Стратегический маркетинг в управлении государст- венными таможенными услугами	196
9.5. Система управления государственными таможенными услугами	209
10. УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ИНСТИТУТАМИ	213
10.1. Задача управления развитием института	213
10.2. Модели управления развитием таможенных институтов	218
11. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ И ОПЕРАТИВНО-ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	232
11.1. Сущность и основные положения стратегического управления	232
11.2. Система стратегического управления в таможенных органах	242
11.3. Задача оперативно-тактического управления	250
11.4. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень)	253
Раздел 3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	259
12. ТЕХНОЛОГИЯ КОНТРОЛЛИНГА КАК ИНСТРУМЕН- ТАЛЬНАЯ СРЕДА ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	259
12.1. Контроллинг как интегративная функция менеджмента	259
12.2. Предпосылки внедрения контроллинга в управление таможенными органами	263