

Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2018. — 300 с.

Оглавление

Введение	7
Глава 1. Сущность и содержание управления в социальной работе	10
1.1. Сущность, основное содержание и специфика социального управления.....	10
1.2. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления.....	23
1.3. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития.....	32
Вопросы для самопроверки.....	41
Рекомендуемая литература.....	41
Глава 2. Технологии управления в социальной сфере	42
2.1. Информационные технологии управления.....	42
2.2. Технологии разработки управленческих решений.....	57
2.3. Методы разработки управленческих решений.....	68
2.4. Управление PR-коммуникациями.....	74
Вопросы для самопроверки.....	78
Рекомендуемая литература.....	79
Глава 3. Управление социальными инновациями	81
3.1. Социальные инновации и инновационные технологии.....	81
3.2. Сущность и особенности управления социальными инновациями.....	102
3.3. Роль личности в управлении социальными инновациями.....	107
3.4. Социальные технологии инновирования государственного, регионального и отраслевого управления.....	111
Вопросы для самопроверки.....	118
Рекомендуемая литература.....	118

Глава 4. Организация управления социальной работой.....	120
4.1. Организационно-правовые формы социальных учреждений.....	120
4.2. Эффективность деятельности социальных учреждений.....	129
4.3. Документооборот в учреждениях социальной защиты.....	138
4.4. Организация работы по охране труда в социальных учреждениях.....	155
4.5. Стандартизация социального обслуживания.....	172
Вопросы для самопроверки.....	181
Рекомендуемая литература.....	182
Глава 5. Управление персоналом социальных учреждений.....	184
5.1. Кадровая составляющая системы социального управления.....	184
5.2. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты.....	195
5.3. Аттестация руководителей и специалистов.....	202
5.4. Процедура аттестации персонала.....	206
5.5. Психологическая готовность работника к аттестации.....	211
Вопросы для самопроверки.....	218
Рекомендуемая литература.....	219
Глава 6. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.....	220
6.1. Мотивы, мотивация, стимулы и стимулирование.....	220
6.2. Теории мотивации и стимулирования.....	226
6.3. Измерение мотивации и стимулирования.....	234
6.4. Техники понимания индивидуальных мотивов.....	241
6.5. Пример ранжированного измерения мотивов, стимулов и антимотивов, антистимулов.....	244
Вопросы для самопроверки.....	247
Рекомендуемая литература.....	248
Глава 7. Прогнозирование, моделирование и проектирование в управлении социальной работой.....	249
7.1. Прогнозирование как основа социального управления.....	249
7.2. Моделирование в социальной сфере.....	255
7.3. Проектирование в управлении социальным учреждением... ..	262

Вопросы для самопроверки.....	269
Рекомендуемая литература.....	269
Глава 8. Контроль, аудит и эффективность социальной работы.....	271
8.1. Контроль качества социальных услуг.....	271
8.2. Социальный аудит: сущность, содержание и виды.....	279
8.3. Оценка деятельности социальных учреждений.....	287
Вопросы для самопроверки.....	296
Рекомендуемая литература.....	297
Заключение.....	298