

Ушаков Р.Н.

Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности :
учеб. пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — М. : ИНФРА-М,
2018.— 136с.— (Высшееобразование: Бакалавриат).— www.dx.doi.org/10.12737/25004.

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. БЕЗОПАСНОСТЬ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ВАЖНЕЙШИЕ ПОНЯТИЯ.....	6
1.1. Основные понятия безопасности предприятия.....	6
1.2. Основы безопасности гостиничных предприятий.....	13
1.2.1. Виды гостиниц и типы гостиничных номеров.....	13
1.2.2. Принципы, задачи и функции системы безопасности гостиничного предприятия.	16
1.3. Организация безопасности гостиницы.....	17
1.3.1. Организация как функция менеджмента.....	17
1.3.2. Структура службы безопасности гостиничного предприятия.....	18
1.3.3. Планирование работы службы безопасности гостиничного предприятия.	19
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>23</i>
Глава 2. РЕСУРСЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ.....	24
2.1. Трудовые ресурсы и их роль в обеспечении безопасности гостиницы.....	24
2.1.1. Особенности подбора сотрудников службы безопасности гостиницы.....	24
2.1.2. Определение надежности персонала гостиницы.	26
2.2. Финансовые ресурсы и их роль в обеспечении безопасности гостиницы.	29
2.2.1. Современные проблемы и факторы угроз финансовой и экономической безопасности предприятия в России.....	29
2.2.2. Финансовая безопасность гостиничного предприятия.....	33
2.3. Обеспечение пожарной безопасности гостиницы.....	37
2.3.1. Пожаробезопасность. Особенности аварий и катастроф на пожаро- и взрывоопасных объектах.....	37
2.3.2. Организация и управление пожарной безопасностью.....	39
2.3.3. Защита населения при авариях на пожаро- и взрывоопасных объектах.....	39
2.3.4. Системы и средства тушения пожаров.....	44
2.4. Информационная безопасность гостиницы.....	47
2.4.1. Сущность информационной безопасности гостиницы.....	47
2.4.2. Организация обеспечения безопасности внешней деятельности.....	48
2.4.3. Практика аудита информационной безопасности гостиницы.	50
2.5. Антитеррористическая безопасность гостиницы.....	51
2.5.1. Категоризация гостиниц в зависимости от террористической угрозы.....	51
2.5.2. Паспорт безопасности места массового пребывания людей.....	52
2.5.3. Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц	
2.5.4. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта	55

2.5.5. Порядок осуществления контроля за выполнением требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей.....	56
2.6. Обеспечение безопасности внешней деятельности гостиничного предприятия.....	57
2.6.1. Порядок оценки уровня конкуренции.....	57
2.6.2. Общие положения аудита безопасности гостиничного предприятия.....	59
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>60</i>
Глава 3. ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ.....	61
3.1. Разработка концепции обеспечения безопасности современной гостиницы.....	61
3.2. Организационные и технические решения создания единой интегрированной системы безопасности в гостинице.....	64
3.2.1. Организационные вопросы разработки и внедрения концепции безопасности в гостинице.....	64
3.3. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы.....	70
3.3.1. Система охраны гостиничных комплексов.....	70
3.3.2. Способы охраны объектов гостиничного предприятия.....	72
3.3.3. Комплекс технических средств безопасности.....	77
3.4. Рекомендации по проведению работ по оснащению гостиницы комплексом безопасности.....	87
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>88</i>
Список использованной литературы.....	89
Комплект тестов (тестовых заданий).....	92
Ответы на тестовые задания.....	125
Приложение. Форма паспорта безопасности гостиницы.....	127