

Булыгина, Ирина Ивановна.

Анимация в сфере гостеприимства: учебник/И. И. Булыгина, Е.Н. Гаранина, Н.И. Гаранин. — Москва: КНОРУС, 2018. — 268с. — (Бакалавриат и магистратура).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 5

**Глава 1. АНИМАЦИЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА 10**

1.1. Основные понятия в анимационной деятельности 10

1.2. Эволюция развития анимационной деятельности в сфере
гостеприимства 15

1.3. Функции анимации в сфере гостеприимства 25

1.4. Классификация анимации в сфере гостеприимства 28

Контрольные вопросы и задания 31

**Глава 2. НАПРАВЛЕНИЯ АНИМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА 32**

2.1. Анимация в туроперейтинге 32

2.2. Анимация на туристском транспорте 51

2.3. Анимация в ресторанах и гостиничных комплексах 71

2.4. Анимация в санаторно-курортных и оздоровительных
учреждениях 90

2.5. Анимация в детских оздоровительных лагерях 95

2.6. Анимация в тематических парках и рекреационных зонах 105

Контрольные вопросы и задания 111

**Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ АНИМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА 112**

3.1. Понятие и сущность анимационного менеджмента 112

3.2. Функции анимационного менеджмента 117

3.3. Материальная база для организации анимационной
деятельности 131

3.4. Анимационная служба предприятия сферы гостеприимства . . . 132

3.5. Потребители анимационных услуг 143

Контрольные вопросы и задания 155

**Глава 4. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ АНИМАЦИОННЫХ
ПРОГРАММ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА 157**

4.1. Проектирование анимационного сервиса на предприятиях
сферы гостеприимства 157

4.2. Экономическое обоснование внедрения анимационных услуг	180
4.3. Разработка, продвижение и реализация сезонных анимационных программ в сфере гостеприимства	189
<i>Контрольные вопросы и задания.</i>	205
Заключение.	206
Литература	208
ПРИЛОЖЕНИЯ.	217
Приложение 1.	217
Приложение 2.	225
Приложение 3.	263