

Менеджмент в организациях профессионального образования : учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. М.М. Бутаковой, В.И. Беяева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : КНОРУС, 2019. — 278 с. — (Бакалавриат и магистратура).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ГЛАВА 1. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА</b> . . . . .	7
1.1. Понятие управления и менеджмента . . . . .	7
1.2. История управленческой мысли и практики. . . . .	10
1.3. Современные концепции менеджмента . . . . .	23
Вопросы и задания. . . . .	32
Литература . . . . .	37
<b>ГЛАВА 2. СИСТЕМА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b> . . . . .	38
2.1. Современные тенденции развития высшего образования в экономически развитых странах . . . . .	38
2.2. Общая характеристика системы профессионального образования Российской Федерации. . . . .	46
2.3. Современное состояние системы высшего образования в Российской Федерации . . . . .	51
Задания . . . . .	57
Литература . . . . .	58
<b>ГЛАВА 3. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВУЗОМ</b> . . . . .	60
3.1. Стратегия организации: содержание понятия, соотношение с понятием «институт». . . . .	60
3.2. Стратегическое управление, стратегические решения . . . . .	64
3.3. Декомпозиция стратегии вуза . . . . .	66
3.4. Структурная дилемма корпоративной (организационной) стратегии. . . . .	67
3.5. Динамическая модель стратегии организации. . . . .	68
3.6. Структурная схема стратегического управления вузом . . . . .	70
3.7. Совершенствование системы стратегического управления вузами на основе институционализации процедур разработки и реализации стратегических планов и решений: общие принципиальные положения. . . . .	72
Вопросы и задания. . . . .	75
Литература . . . . .	78
<b>ГЛАВА 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ</b> . . . . .	79
4.1. Обоснование необходимости создания системы управления качеством в образовательных учреждениях . . . . .	79

4.2. Разработка системы управления качеством образовательной организации высшего образования . . . . .	84
Вопросы и задания . . . . .	94
Литература . . . . .	96
<b>ГЛАВА 5. УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ . . . . .</b>	<b>98</b>
5.1. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа планирования учебного процесса . . . . .	98
5.2. Планирование учебного процесса в рамках образовательной программы. . . . .	109
Литература . . . . .	112
<b>ГЛАВА 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ПРОЕКТЫ: РАЗРАБОТКА, ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ...</b>	<b>114</b>
6.1. Проектное финансирование вуза в современных условиях . . . . .	114
6.2. Разработка проекта и подготовка заявки на его финансирование . . . . .	117
6.3. Экспертная оценка проектов. . . . .	128
6.4. Подготовка отчета по проекту. . . . .	131
Вопросы и задания . . . . .	133
Литература . . . . .	133
<b>ГЛАВА 7. МАРКЕТИНГ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. . . . .</b>	<b>135</b>
7.1. Маркетинг: функциональная структура, содержание и основные понятия . . . . .	135
7.2. Маркетинговые исследования на рынке услуг высшего профессионального образования. . . . .	143
7.3. Производственная функция маркетинга в сфере высшего профессионального образования. . . . .	155
7.4. Сбытовая функция маркетинга в сфере высшего профессионального образования. . . . .	165
Вопросы и задания . . . . .	169
Литература . . . . .	171
<b>ГЛАВА 8. ПЛАНИРОВАНИЕ КАРЬЕРЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА ВЫПУСКНИКОВ . . . . .</b>	<b>173</b>
8.1. Основные проблемы, связанные с эффективным трудоустройством молодых специалистов. . . . .	173
8.2. Стратегии поиска работы. . . . .	175

8.3. Презентация выпускника: составление резюме, подготовка к собеседованию, адаптация на новом месте . . . . .	180
8.4. Трудности адаптации молодого специалиста . . . . .	189
Вопросы и задания . . . . .	191
Литература . . . . .	193

**ГЛАВА 9. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

<b>И РЫНОК ТРУДА . . . . .</b>	<b>194</b>
9.1. Сущность рынка труда, его структура и функции . . . . .	194
9.2. Занятость и безработица как характеристики состояния рынка труда . . . . .	198
9.3. Взаимодействие рынков труда и профессионального образования . . . . .	205
Вопросы и задания . . . . .	209
Литература . . . . .	210

**ГЛАВА 10. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

<b>УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ . . . . .</b>	<b>211</b>
10.1. Сущность документационного обеспечения управления (делопроизводство) . . . . .	211
10.2. Реквизиты управленческих документов и правила их оформления . . . . .	217
10.3. Организационно-распорядительные документы организации . . . . .	233
Вопросы и задания . . . . .	247
Литература . . . . .	247

**ГЛАВА 11. МОТИВАЦИЯ ТРУДА . . . . . 249**

11.1. Структура и механизм процесса трудовой мотивации . . . . .	249
11.2. Мотивация профессиональной деятельности . . . . .	259
Вопросы и задания . . . . .	264
Литература . . . . .	265

**ПРИЛОЖЕНИЯ . . . . . 267**

Приложение 1 . . . . .	267
Приложение 2 . . . . .	268
Приложение 3 . . . . .	271
Приложение 4 . . . . .	275