

**Забузов, Олег Николаевич.**

Этика государственной и муниципальной службы: теория и кейсы : учебное пособие / О.Н. Забузов, С.А. Мельков, Н.Х. Ряжапов, А.С. Сушанский. — Москва: КНОРУС, 2018. — 306 с. — (Бакалавриат).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>8</b>
<b>1. ПРИРОДА И СУЩНОСТЬ ЭТИКИ.....</b>	<b>17</b>
1.1. Понятие морали и категорий этики.....	17
1.2. Мораль и выбор.....	26
1.3. Основные функции морали.....	31
1.4. Учебная дисциплина «Этика государственной и муниципальной службы» в подготовке бакалавров.....	33
Контрольные вопросы и задания.....	36
Учебный кейс «Закон совести, или Нужен ли кодекс этики государственному служащему?».....	36
Задание на решение учебного кейса «Закон совести, или Нужен ли кодекс этики государственному служащему?».....	38
Приложения (доп. материалы) к кейсу.....	40
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	40
<b>2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ СТАНОВЛЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ     И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ.....</b>	<b>41</b>
2.1. Дескриптивная и нормативная этика.....	42
2.2. Телеологические теории морали.....	45
2.3. Деонтологические теории морали.....	50
2.4. Модель принятия решения на основе философских теорий морали.....	54
Контрольные задания.....	59
Учебный кейс «Служебный подлог на государственной и муниципальной службе.....	59
Задание на решение учебного кейса «Служебный подлог на государственной и муниципальной службе».....	60
Приложения (доп. материалы) к кейсу.....	61
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	62
<b>3. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ     И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ.....</b>	<b>63</b>
3.1. Понятие и виды прикладной этики.....	63
3.2. Нравственные проблемы современного общества и их отражение в прикладной этике.....	75
3.3. Профессиональная и общественная этика: единство и конфликтность.....	76
3.4. Понятие профессионально-этических кодексов.....	78
Контрольные задания.....	83

Учебный кейс «Как обеспечить требовательность государственного и муниципального служащего к нравственному поведению своих коллег».....	84
Проблематизация.....	84
Задание на решение кейса на тему: «Как обеспечить требования государственного и муниципального служащего к нравственному поведению своих коллег».....	85
Приложения (доп. материалы).....	86
Тезаурус (тематический словарь).....	86
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	88
<b>4. КУЛЬТУРА ПОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ.....</b>	<b>89</b>
4.1. Нравственная культура как основа культуры поведения государственных и муниципальных служащих.....	90
4.2. Понятие «имидж государственного и муниципального служащего».....	95
4.3. Правила и нормы поведения государственных и муниципальных служащих.....	101
Контрольные вопросы и задания.....	108
Учебный кейс: «Проблема сексуальных домогательств со стороны должностных лиц и ее решение».....	109
Проблемная ситуация.....	109
Задание на решение учебного кейса «Проблема сексуальных домогательств со стороны должностных лиц и ее решение».....	110
Приложения (доп. материалы).....	111
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	116
<b>5. АКТУАЛЬНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. .</b>	<b>118</b>
5.1. Нормальное состояние и отклонения в государственной и муниципальной службе.....	119
5.2. Моральный аспект генезиса аномалий государственной и муниципальной службы.....	124
5.3. Ответственность государственного и муниципального служащего.....	133
Контрольные вопросы и задания.....	142
Учебный кейс «Как мотивировать чиновников беречь честь и достоинство?».....	143
Проблемная ситуация.....	143
Задание на решение учебного кейса «Как мотивировать чиновников беречь честь и достоинство?».....	144
Приложения (доп. материалы).....	146
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	146

<b>6. МОРАЛЬНЫЙ АСПЕКТ ПРОБЛЕМЫ КОРРУПЦИИ.....</b>	<b>148</b>
6.1. Понятие и природа коррупции. Социальные факторы нравственного выбора в пользу коррупции.....	149
6.2. Нормативный аспект регуляции антикоррупционной деятельности чиновника.....	158
6.3. Меры противокоррупционной защиты государственной и муниципальной службы.....	161
Контрольные вопросы и задания.....	167
Учебный кейс «Как ограничить коррупцию в городе Плавск Тульской области».....	168
Задание на решение учебного кейса «Как ограничить коррупцию в городе Плавске Тульской области?».....	169
Приложения (доп. материалы).....	170
Тезаурус (тематический словарь).....	170
Список основного антикоррупционного законодательства РФ.....	171
Пример мотивационного письма в Общественную палату.....	173
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	176
<b>7. КАРЬЕРА И КАРЬЕРИЗМ.....</b>	<b>177</b>
7.1. Сущность и содержание карьеры. Виды и особенности карьеры государственных и муниципальных служащих.....	177
7.2. Карьеризм как аномалия профессиональной карьеры. Среда формирования служебного карьеризма.....	184
7.3. Аномальная продукция карьеризма в системе государственной и муниципальной службы. Преодоление карьеризма в России . . .	190
7.4. Моральный конфликт на государственной и муниципальной службе и пути его разрешения.....	192
Контрольные задания.....	195
Учебный кейс: «Проблема несоответствия подготовки специалистов государственного и муниципального управления и требований их профессии».....	196
Описание проблемной ситуации.....	196
Задание на решение учебного кейса «Проблема несоответствия подготовки специалистов государственного и муниципального управления и требование их профессии».....	197
Приложения (доп. материалы).....	198
Результаты профессионального отбора по методике исследования управленческих профессионально значимых качеств.....	202
Результаты психологического отбора.....	206
Тезаурус (тематический словарь).....	208
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	209

<b>8. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СЛУЖАЩИХ КАК МИРОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ.....</b>	<b>210</b>
8.1 .Опыт США в решении проблем этического регулирования государственной службы.....	211
8.2. Опыт Канады, Великобритании и ряда других стран по этическому регулированию государственной службы.....	220
Контрольные вопросы и задания.....	233
Учебный кейс «SMART-модель южнокорейского государства как отправной базис российского государства в борьбе с коррупцией».....	234
Проблематизация.....	234
Что такое SMART — OPEN?.....	235
Основные принципы SMART — OPEN.....	235
Как SMART — OPEN служит гражданам?.....	236
Дополнительные материалы.....	236
Основные определения.....	236
Этапы развития программы SMART — OPEN.....	237
Реакция граждан на программу SMART — OPEN.....	239
Задание на решение учебного кейса «SMART-модель южнокорейского государства как отправной базис Российского государства в борьбе с коррупцией».....	241
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	242
<b>9. ОБЪЕКТЫ ЭТИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....</b>	<b>244</b>
9.1. Понятие конфликта интересов.....	245
9.2. Анализ ситуаций с конфликтом интересов в сфере владения ценными бумагами и банковскими вкладами.....	249
9.3. Беспристрастность при выполнении служебных обязанностей. . .	251
9.4. Злоупотребление служебным положением.....	256
9.5. Деятельность за пределами места работы и ограничения в отношении бывших государственных служащих.....	260
Контрольные вопросы и задания.....	265
Учебный кейс: «Выработка путей (стратегий) разрешения внутриличностных конфликтов муниципального служащего, вызванных противоречиями между долгом выполнения своих профессиональных обязанностей и создавшейся служебной ситуацией».....	265
Действующие лица кейса.....	265
Описание проблемной ситуации.....	266
Схема событий.....	266
Порядок проведения игры.....	266

Задание на решение учебного кейса «Выработка путей (стратегий) разрешения внутриличностных конфликтов муниципального служащего, вызванных противоречиями между долгом выполнения своих профессиональных обязанностей и создавшейся служебной ситуацией».....	267
Приложения (доп. материалы).....	269
Сущность, структура и содержание конфликта.....	269
Научные основы и виды внутриличностных конфликтов.....	271
Основные стратегии выхода из конфликта.....	273
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	274
<b>10. СОВРЕМЕННАЯ ЭТИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА.....</b>	<b>276</b>
10.1. Моральные ценности служащих и стандарты их поведения в публичной сфере.....	276
10.2. Институты контроля над соблюдением моральных норм государственными и муниципальными служащими.....	287
Контрольные вопросы и задания.....	298
Учебный кейс «Проблема сокрытия доходов чиновниками с точки зрения этики и ее решение (на примере бывшего заместителя директора Федеральной службы по оборонному заказу Александра Домбровского)».....	298
Ввод в проблему.....	298
Проблематизация.....	299
Задание на решение учебного кейса «Проблема сокрытия доходов чиновниками с точки зрения этики и ее решение (на примере бывшего заместителя директора Федеральной службы по оборонному заказу Александра Домбровского)».....	300
Приложения (доп. материалы).....	301
Дополнительная литература для самостоятельного изучения.....	301
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>304</b>