

Тельнов, Юрий Филиппович.

Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учеб. пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 207 с. - (Серия «Magister»).

Г. Фёдоров, Игорь Григорьевич.

Оглавление

От авторов	3
Глава 1. Технология реинжиниринга и инжиниринга бизнес-процессов	5
1.1. Методы процессного управления предприятиями в задачах реструктуризации предприятий	5
1.2. Сущность инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	17
1.3. Реинжиниринг бизнес-процессов: организационная структура проекта	23
1.4. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	29
1.5. Идентификация видов деятельности для РБП	31
1.6. Обратный инжиниринг	35
1.7. Прямой инжиниринг	37
1.8. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов	41
1.9. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов	44
Глава 2. Стратегический анализ бизнес-процессов	46
2.1. Задачи стратегического обоснования РБП	46
2.2. Метод анализа критических факторов успеха	51
2.3. Метод анализа иерархий Саати	52
2.4. Метод сбалансированных систем показателей	55

Глава 3. Моделирование бизнес-процессов	59
3.1. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов	59
3.2. Особенности построения функциональной модели с использованием нотации IDEF0	64
3.3. Моделирование деятельности с использованием методологии ARIS	66
Глава 4. Технология динамического и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	103
4.1. Обоснование вариантов организации бизнес-процессов	103
4.2. Стоимостный анализ бизнес-процессов на основе методики учета затрат по функциям	111
4.3. Динамический анализ бизнес-процессов	119
Глава 5. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	123
5.1. Технология управления бизнес-процессами BPM	123
5.2. Составные части BPM	124
5.3. Информационные системы для управления бизнес-процессами	126
5.4. Модели бизнес-процесса	129
5.5. Классификация бизнес-процессов	134
5.6. Процесс и документооборот	139
5.7. Стандарты описания бизнес-процессов	139
5.8. Чем хороша нотация BPMN	141
Глава 6. Создание исполняемой модели бизнес-процесса в среде BPM	143
6.1. Компоненты BPM	143
6.2. Создание исполняемой модели бизнес-процесса в среде BPM	146
6.3. Управление бизнес-процессами в среде BPM	149
6.4. Оперативное управление	152

6.5. Тактическое управление	156
6.6. Стратегическое управление	160
Глава 7. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0	163
7.1. О спецификации BPMN 2.0	163
7.2. Обзор основных элементов нотации	166
7.3. Диаграммы бизнес-процессов	171
Глава 8. Инжиниринг и современные архитектуры предприятий	180
8.1. Основные направления развития концепции инжиниринга предприятий	180
8.2. Архитектура обучающихся предприятий на основе управления знаниями	192
Библиографический список	203