

Капкан М. В.

Деловой этикет : учеб. пособие / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019.- 168 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение. Деловой человек - кто он?.....	4
Глава 1. СОВРЕМЕННЫЙ ЭТИКЕТ: ИГРА ПО ПРАВИЛАМ.....	7
Глава 2. ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	27
Личное и деловое общение.....	27
Этикет и протокол деловых визитов.....	45
Этикет удаленных коммуникаций.....	60
Глава 3. ЭТИКЕТ ВНЕШНЕГО ОБЛИКА ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА ...	82
Деловой дресс-код мужчины.....	88
Деловой дресс-код женщины.....	97
Этикет внешнего вида и невербальная коммуникация.....	103
Глава 4. ЭТИКЕТ ЗАСТОЛЬЯ.....	108
Виды современного застолья и их особенности.....	108
Этикет офисного чаепития.....	109
Деловой обед.....	112
Официальный прием.....	115
Предметы сервировки стола и их назначение.....	118
Правила поведения и обслуживания за столом.....	125
Правила употребления блюд и напитков.....	127
Правила ведения застольной беседы.....	134
Глава 5. МОЗАИКА ЭТИКЕТНЫХ СИТУАЦИЙ В ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКЕ.....	140
В самолете.....	140
В отеле.....	141
В ресторане и кафе.....	142
На выставке.....	147
В театре и на концерте.....	150
На презентации.....	155
Этикет в ситуации устройства на работу.....	157
Список рекомендуемой литературы.....	163