

**Куприянов, Ю. В.**

Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учеб. пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 128 с. — (Серия : Университеты России).

## Оглавление

<b>Введение.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Общеметодологические основы диагностики состояния бизнес-систем.....</b>	<b>7</b>
1.1. Содержание понятия организационной диагностики. ....	7
1.2. Сущность, цели и задачи диагностики состояния бизнес-систем.....	9
1.3. Основные категории диагностики.....	12
1.4. Причины проведения диагностики состояния бизнес- систем.....	14
1.5. Виды диагностики.....	15
1.6. Алгоритм диагностического исследования.....	18
1.7. Принципы организационной диагностики.....	21
1.8. Основные методологические подходы, применяемые в диагностике.....	22
1.9. Результаты организационной диагностики.....	26
1.10. Мониторинг в диагностике.....	27
1.11. Организационные патологии в диагностике.....	29
1.12. Матрица организационных патологий.....	34
<b>2. Информационное обеспечение организационной диагностики.....</b>	<b>42</b>
2.1. Виды информации, используемой для проведения диагностики.....	42
2.2. Источники информации для диагностики.....	43
2.3. Методы сбора неформальной информации.....	46
<b>3. Аналитическое обеспечение организационной диагностики.....</b>	<b>58</b>
3.1. Общие направления и методы анализа при диагностике.....	58
3.2. Анализ документов и информации.....	59
3.3. Анализ управленческих решений.....	61
<b>4. Модели и методы диагностики.....</b>	<b>63</b>
4.1. Инструментарий диагностики.....	63

4.2. Диагностические модели.....	65
4.3. Общие методы организационной диагностики.....	73
<b>5. Модели и методы диагностики состояния отдельных подсистем организации.....</b>	<b>78</b>
5.1. Комплексная диагностика состояния бизнес-систем.....	78
5.2. Финансовая диагностика.....	80
5.3. Диагностика системы управления организацией.....	81
5.4. Диагностика организационных конфликтов.....	83
5.5. Диагностика управленческих решений.....	86
5.6. Антикризисная диагностика.....	91
5.7. Диагностика системы контроллинга.....	95
5.8. Диагностика персонала.....	96
5.9. Диагностика системы продаж.....	97
5.10. Диагностика организационной структуры.....	99
5.11. Диагностика организационной культуры.....	101
5.12. Ассесмент как форма организационной диагностики.....	104
<b>Глоссарий.....</b>	<b>107</b>
<b>Список рекомендованной литературы.....</b>	<b>110</b>
<b>Новые издания по дисциплине «Бизнес-планирование» и смежным дисциплинам.....</b>	<b>114</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>116</b>
<b>Приложение 1.</b> Варианты планов работы по проекту организационной диагностики.....	116
<b>Приложение 2.</b> Состав работ по организационному аудиту (диагностике).....	118
<b>Приложение 3.</b> Каким компаниям необходим организационный аудит?.....	119
<b>Приложение 4.</b> Интерактивные материалы примеров организационной диагностики.....	121
<b>Приложение 5.</b> Структура основных диагностических параметров организации.....	125
<b>Приложение 6.</b> Группировка данных диагностического анкетирования руководителей омских промышленных предприятий по видам организационных патологий.....	127