

Фролов, Ю. В.

Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под ред. Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Университеты России).

## Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	<b>5</b>
<b>Тема 1. Стратегия и подходы к ее формированию</b> .....	<b>8</b>
1. Стратегический менеджмент и подходы к формированию стратегии.....	8
2. Уровни стратегии.....	19
3. Способы и формы реализации стратегии.....	22
4. Практическое занятие.....	27
5. Вопросы для обсуждения и повторения по теме 1.....	30
<b>Тема 2. Анализ внешней среды и внутренних ресурсов организации</b> .....	<b>32</b>
1. Анализ внешней среды.....	32
2. Практическое занятие по разделу «Анализ внешней среды».....	47
2.1. Построение сценариев для сферы высшего профессионального образования и отрасли IT-услуг.....	47
2.2. Чувствительность к pest-факторам университета, компании по созданию программного обеспечения или другой организации.....	48
3. Анализ внутренних ресурсов организации.....	49
4. Практическое занятие по разделу «Анализ внутренних ресурсов».....	64
4.1. Цепочка ценности организации.....	64
4.2. Ранг внутренних ресурсов.....	65
5. Вопросы для обсуждения и повторения по теме 2.....	66
<b>Тема 3. SWOT-анализ и выбор стратегии развития план...</b>	<b>69</b>
1. SWOT-анализ.....	69
2. Практическое занятие по разделу «SWOT-анализ».....	73
3. Выбор стратегии развития.....	75
4. Практические занятия по разделу «Выбор стратегии развития».....	98
5. Конкретные ситуации.....	100
6. Вопросы для обсуждения и повторения по теме 3.....	102
<b>Рекомендуемая литература и интернет-ресурсы по темам 1, 2 и 3</b> .....	<b>106</b>

<b>Тема 4. Концепция бизнес-процессов</b> .....	<b>108</b>
1. Понятие бизнес-процессов и их классификация.....	108
2. Характеристика бизнес-процессов.....	114
3. Общее моделирование бизнеса.....	117
4. Вопросы для обсуждения и повторения по теме 4.....	132
5. Практические занятия по теме 4.....	133
<b>Тема 5. Моделирование бизнес-процессов</b> .....	<b>135</b>
1. Функциональное и информационное моделирование.....	135
2. Моделирование на базе IDEF3 и объектно-ориентированное моделирование.....	141
3. WORKFLOW-системы.....	146
4. Вопросы для обсуждения и повторения.....	149
5. Практические занятия по теме 5.....	149
<b>Рекомендуемая литература и интернет-ресурсы по темам 4 и 5</b> .....	<b>152</b>
<b>Новые издания по дисциплине «Стратегический менеджмент» и смежным дисциплинам</b> .....	<b>153</b>