

Коноваленко, М. Ю.

Теория коммуникации : учебник для академического бакалавриата /
М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Изда-
тельство Юрайт, 2018. — 416 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

| | |
|--|------------|
| Предисловие | 5 |
| Часть I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ | |
| Глава 1. Теория коммуникации: предмет и базовые аспекты | 8 |
| 1.1. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации ... | 9 |
| 1.2. Предмет и объект теории коммуникации..... | 12 |
| 1.3. Междисциплинарный характер коммуникативных знаний.... | 16 |
| 1.4. Категориальный аппарат теории коммуникации..... | 17 |
| Глава 2. Коммуникативный процесс: производство, мультипликация, распространение, прием, распознавание, использование информации | 23 |
| 2.1. Понятие коммуникации: цели, функции, этапы..... | 23 |
| 2.2. Основные элементы коммуникативного процесса..... | 31 |
| 2.3. Фигура коммуникатора: индивидуальное и институциональное в коммуникаторе..... | 41 |
| 2.4. Аудитория коммуникации и сферы коммуникации..... | 49 |
| 2.5. Модели коммуникации..... | 55 |
| 2.6. Барьеры коммуникации..... | 87 |
| 2.6.1. Окружающая среда как фактор барьера коммуникации..... | 89 |
| 2.6.2. Коммуникативные барьеры в межличностных коммуникациях..... | 89 |
| 2.6.3. Технические барьеры..... | 102 |
| 2.6.4. Барьеры коммуникации в организациях..... | 103 |
| Часть II. ВИДЫ И ФОРМЫ КОММУНИКАЦИИ | |
| Глава 3. Виды коммуникации | 112 |
| 3.1. Вербальная коммуникация..... | 113 |
| 3.1.1. Семиотика, синтактика, семантика, прагматика | 113 |
| 3.1.2. Использование информации в процессе коммуникации..... | 123 |
| 3.1.3. Речь как способ коммуникации..... | 128 |
| 3.2. Невербальная коммуникация..... | 135 |
| 3.2.1. Сравнение вербальной и невербальной коммуникации..... | 135 |

| | |
|--|------------|
| 3.2.2. Психологические механизмы невербального поведения..... | 137 |
| 3.2.3. Структура невербальной коммуникации..... | 143 |
| 3.2.4. Невербальная утечка информации (по П. Экману и У. Фризеру)..... | 162 |
| Глава 4. Формы вербальной коммуникации..... | 166 |
| 4.1. Диалог и монолог..... | 169 |
| 4.1.1. Диалог..... | 170 |
| 4.1.2. Монолог..... | 173 |
| 4.2. Устноречевая коммуникация..... | 175 |
| 4.2.1. Виды устноречевой коммуникации..... | 178 |
| 4.2.2. Речь как источник информации..... | 189 |
| 4.3. Письменноречевая коммуникация..... | 202 |
| Глава 5. Составляющие успешной устноречевой коммуникации..... | 216 |
| 5.1. Убеждающее воздействие..... | 216 |
| 5.2. Стратегия и тактика аргументации..... | 251 |
| 5.3. Вопросы в коммуникациях..... | 263 |

Часть III. УРОВНИ КОММУНИКАЦИИ

| | |
|--|------------|
| Глава 6. Межличностные коммуникации..... | 284 |
| 6.1. Общая характеристика межличностного общения..... | 285 |
| 6.2. Взаимовосприятие людьми друг друга в процессе межличностной коммуникации..... | 294 |
| 6.3. Формирование первого впечатления..... | 296 |
| 6.4. Факторы понимания в процессе коммуникации..... | 302 |
| 6.5. Особенности поведения человека в процессе коммуникации..... | 311 |
| 6.6. Типы коммуникации..... | 328 |
| 6.7. Принципы эффективного общения..... | 333 |
| Глава 7. Коммуникации в малых группах..... | 338 |
| 7.1. Основные характеристики малой группы..... | 339 |
| 7.1.1. Структуры малой группы..... | 342 |
| 7.1.2. Классификация групп..... | 354 |
| 7.2. Характеристика групповых процессов..... | 357 |
| Глава 8. Массовая коммуникация..... | 370 |
| 8.1. Понятие массовой коммуникации..... | 370 |
| 8.2. Роль установки и стереотипа в процессе массовой коммуникации..... | 385 |
| 8.3. Психология слухов и сплетен..... | 392 |
| Вопросы для подготовки к экзамену..... | 398 |
| Глоссарий..... | 401 |
| Литература..... | 410 |