

Дмитриева, Лилия Алексеевна.

Психология профессионального общения в следственной деятельности: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юридическая психология»
Л. А. Дмитриева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 191 с.

Оглавление

Введение	3
Раздел I. Профессиональное общение с подозреваемым (обвиняемым)	5
Глава 1. Правомерное психологическое воздействие	6
1.1. Психологическое воздействие: понятийный аппарат	6
1.2. Правомерность психологического воздействия: критерии и методы	12
1.3. Получение признания виновного в отсутствие доказательств	14
Трехэтапный опрос по методике СКП	17
1.4. Интерактивные психотехнологии в психологическом воздействии	45
Установление психологического контакта	46
Психолингвистические приемы убеждения	48
Активизация пространственно-образного мышления	51
Якорение	55
Разрыв шаблона поведения	56
Глава 2. Специфика социального восприятия	57
2.1. Основы психологического портретирования по внешним признакам	57
2.2. Показатели психического состояния допрашиваемого: проявления и интерпретация	60
2.3. Значимые характеристики речи	61
2.4. Речевые характеристики, свидетельствующие о стрессовом состоянии допрашиваемого	63
2.5. Значимые лингвистические маркеры	68
2.6. Признаки защитной позиции	73
2.7. Психодиагностика лжи, или верификация: формы лжи	74

2.8. Вербальные признаки лжи (неискренности)	77
2.9. Невербальные признаки лжи (неискренности)	80
2.10. Ошибки и правила восприятия признаков обмана	95
2.11. Правила истолкования поведенческих признаков обмана	99
Раздел II. Профессиональное общение с потерпевшими	101
Глава 3. Психология общения с жертвами сексуального и семейного насилия	102
3.1. Психологическое общение с женщинами — жертвами сексуального и семейного насилия	102
3.2. Психология общения с детьми, подвергшимися насилию	107
Психологические последствия насилия над детьми	108
Особенности общения с несовершеннолетними потерпевшими	113
Мотивация лжи несовершеннолетних потерпевших по уголовным делам о преступлениях против половой неприкосновенности личности	122
3.3. Особенности общения с переживающими утрату	125
3.4. Рекомендации по общению с пережившими экстремальный опыт	128
Травматические ситуации и посттравматические стрессовые расстройства	128
Особенности психического состояния и поведения заложников	130
Психопатологические изменения после травм	132
Рекомендации по взаимодействию с пережившими экстремальный опыт	133
3.5. Особенности общения с суицидентами	137
Факторы суицидального риска	139
Индикаторы суицидального риска	143
Особенности профессионального общения с суицидентом	146
Суицидальное поведение у детей и подростков	147
Суицидальное поведение у пожилых	149
Рекомендации по общению с уцелевшими суицидентами	151

Раздел III. Антиманипулятивная защита в профессиональном общении	153
Глава 4. Виды манипуляции в следственной деятельности	154
4.1. Манипуляции и причины манипулятивной уязвимости	155
4.2. Торг и его особенности	156
Глава 5. Модели антиманипулятивного поведения	163
5.1. Типы манипуляций и методы противодействия	163
5.2. Понятие антиманипулятивного поведения	168
5.3. Антиманипулятивная защита	169
Памятка антиманипулятивного поведения	172
Библиографический список	173
Приложения	176
<i>Приложение 1. Основные международные документы по защите прав ребенка</i>	176
<i>Приложение 2. Психотехнические приемы в профессиональном общении с детьми</i>	182
<i>Приложение 3. Пример развития диалога в ходе допроса несовершеннолетнего потерпевшего в возрасте пяти с половиной лет</i>	185