

Абельская Р. Ш.

Теория и практика делового общения для разработчиков программного обеспечения и IT-менеджеров : учеб. пособие / Р. Ш. Абельская. - М.: ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2018. - 112 с.

Оглавление

Предисловие	3
Тема 1. Специфика устной речи	4
Тема 2. Мастерство публичного выступления	13
Тема 3. Логические и психологические аспекты спора. Этика делового общения.....	21
Тема 4. Установление деловых контактов и ведение переговоров. Технические средства в деловой коммуникации. Телефонный разговор.....	30
Тема 5. Функциональные стили, используемые в текстах документации программного обеспечения: научный стиль речи	38
Тема 6. Функциональные стили, используемые в текстах документации программного обеспечения: официально-деловой стиль речи	54
Тема 7. Особенности деловой коммуникации. Виды документов. Деловое письмо. Структура, содержание и оформление делового письма	64
Тема 8. Профессиональные и психологические особенности разработчиков программного обеспечения	79
Тема 9. Принципы управления командой	89
Заключение	108
Литература	109