

Гомилевская Г.А., Терентьева Т.В., Квасов А.С.

Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник /
ГЛ. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов. — М. : РИОР: ИНФРА-М,
2019. — 189 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ТЕМА 1. Общие понятия и определения экономики и предпринимательства.....	5
ТЕМА 2. Государственное регулирование сферы сервиса и туризма.....	13
ТЕМА 3. Финансы и финансовая система.....	25
ТЕМА 4. Предпринимательство как вид профессиональной деятельности.....	34
ТЕМА 5. Бизнес-планирование в сервисе и туризме.....	47
ТЕМА 6. Ресурсное обеспечение предприятий туризма. Основные фонды.....	59
ТЕМА 7. Оборотные средства предприятия.....	69
ТЕМА 8. Организация производственных процессов в сервисе и туризме.....	78
ТЕМА 9. Управление трудовыми ресурсами предприятия.....	94
ТЕМА 10. Ценообразование на предприятиях сервиса и туризма.....	109
ТЕМА 11. Экономическая эффективность и прибыль.....	123
ТЕМА 12. Налогообложение на предприятиях сервиса и туризма.....	130
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА.....	141
Перечень и тематика самостоятельных работ студентов.....	141
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ.....	143
Ситуационные задачи.....	143
Кейс № 1 к теме 5 «Бизнес-планирование в сервисе и туризме».....	150
Кейс № 2 к теме 9 «Управление трудовыми ресурсами предприятия».....	153
Кейс № 3 к теме 10 «Ценообразование на предприятиях сервиса и туризма».....	160
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	164
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ.....	170
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	178
Приложение 1. Руководство по специальности «HAND BOOK» на основе фотографии и самофотографии рабочего дня.....	178
Приложение 2. Пошаговая инструкция выполняемых работ.....	182
Приложение 3. Анкета для составления описания должности (анализа рабочего места) менеджера туристской фирмы.....	188