

Шадрин А.Д.

Феноменология менеджмента в России : монография /
А.Д. Шадрин. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 276 с. -
(Научная мысль). - DOI: <https://doi.org/10.29039/2002-9>

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
СОКРАЩЕНИЯ	14
Глава 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	15
1.1. Понятие о сложной системе управления.....	15
1.2. Кибернетика — основа менеджмента.....	18
1.2.1. Возникновение кибернетики.....	18
1.2.2. Основные положения кибернетики.....	24
1.3. Принципы кибернетики.....	29
1.4. Особенности системного подхода к менеджменту.....	37
1.5. «Как надо работать» (А.К. Гастев).....	40
1.6. Проблема свободы в менеджменте.....	42
1.6.1. Семантика свободы.....	42
1.6.2. Свобода и экономика.....	50
1.6.3. Свобода и стандартизация.....	55
1.6.4. Стандарт — основа менеджмента.....	63
1.7. Действующие стандарты менеджмента.....	70
ГЛАВА 2. КАЧЕСТВО КАК ЦЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА	74
2.1. Неопределенность качества на рынке (Дж. Акерлоф).....	74
2.2. Определения термина «качество».....	78
2.2.1. Качество продукта и услуги.....	80
2.2.2. Качество согласно ИСО серии 9000.....	82
2.2.3. Вопросы оценки соответствия.....	93
2.3. Качество и потребности.....	94
2.4. Качество и информация.....	102

2.5. Качество и энтропия.....	108
2.6. Качество и рынок (А. Печчеи, Ж. Бодрийар, Э. Берн).....	116
2.7. Качество как степень.....	122
2.8. О соотношении качества и качества продукции.....	127
2.9. Аппроксимация функции качества.....	130
2.10. Менеджмент качества и управление качеством.....	133
2.11. Качество в жизни человека.....	139
2.11.1. Качество жизни как объект менеджмента.....	143
2.11.2. Менеджмент, качество, счастье.....	146
2.11.3. Менеджмент, качество, общение.....	148
2.11.4. Менеджмент, качество, любовь.....	151
2.11.5. Менеджмент, качество, смысл.....	155
ГЛАВА 3. КОНЦЕПЦИЯ СТАНДАРТОВ МЕНЕДЖМЕНТА.....	159
3.1. О первой редакции стандартов ИСО серии 9000 (1987, 1994 гг.).....	159
3.2. Типовая форма стандартов ИСО на систему менеджмента (2012 г.).....	166
3.3. Эволюция стандартов менеджмента.....	179
3.3.1. Модели системы менеджмента.....	179
3.3.2. От структуры системы к принципам менеджмента ...	185
3.4. Принципы стандартов менеджмента.....	190
3.4.1. Принципы менеджмента качества.....	190
3.4.2. Принципы менеджмента и «электронная нервная система» (Б. Гейтс).....	197
3.4.3. Принципы социальной ответственности (ИСО 26000).....	207
3.4.4. Принципы менеджмента устойчивого развития.....	211
3.4.5. Принципы управления активами.....	213
3.4.6. Принципы Бережливого производства.....	215
3.4.7. Анализ принципов стандартов менеджмента.....	219
3.5. Интеграция систем менеджмента.....	231
3.6. Проблемы внедрения стандартов менеджмента.....	233
3.6.1. О некоторых российских проблемах.....	233
3.6.2. О качестве текстов стандартов менеджмента.....	239
3.6.3. О понятии «обеспечение качества».....	243
3.6.4. Недоказанные суждения. «Анти-Деминг».....	250
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	261
ЛИТЕРАТУРА.....	266
ПРИЛОЖЕНИЕ. Применяемые термины.....	275