

Гареев, Роман Робертович.

Иновации в гостиничном и туристском бизнесе : учебное пособие /
Р.Р. Гареев. - Москва : КНОРУС, 2019. - 230 с. - (Бакалавриат).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.	5
Глава 1. Теория инноваций.	7
1.1. Инновации: основные понятия, виды, роль в современном мире.	7
1.2. Инновационные процессы, жизненный цикл и функции инноваций.	18
1.3. Инновационные стратегии развития организаций.	24
1.4. Государственное регулирование инновационной деятельности в России и за рубежом.	31
1.5. Инновационная экономика России.	41
Контрольные вопросы к главе.	51
Глава 2. Планирование и управление инновационной деятельностью в гостиницах и туристских компаниях.	53
2.1. Планирование и разработка инновационных проектов.	53
2.2. Управление инновационной деятельностью на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.	59
2.3. Анализ эффективности инновационной деятельности и инвестиционных проектов.	65
2.4. Инновационный менеджмент.	72
2.5. Инновационный маркетинг.	80
Контрольные вопросы к главе.	95
Глава 3. Инновационная деятельность в гостиничном бизнесе.	96
3.1. Современное состояние и тенденции развития мировой гостиничной отрасли.	96
3.2. Новые подходы к ассортименту и предоставлению гостиничных услуг.	107
3.3. Интернет и информационные технологии в индустрии гостеприимства.	117
3.4. Необычные гостиничные предприятия мира.	124
Контрольные вопросы к главе.	135
Глава 4. Инновации в туристской деятельности.	136
4.1. Мировой туристский рынок: проблемы и перспективы развития.	136
4.2. Инновационные процессы в туризме.	146
4.3. Инновационные информационные технологии в туризме.	152
4.4. Инновационные процессы в транспортной отрасли.	161
4.5. Необычные виды туризма и уникальные туристские маршруты.	169
Контрольные вопросы к главе.	180

Глава 5. Инновационные тенденции развития мирового гостинично-туристского бизнеса	181
5.1. Криптовалюты и блокчейн-технологии в гостинично-туристской отрасли	181
5.2. Экологическое развитие гостинично-туристской отрасли	188
Развитие экологического туризма в Скандинавии.....	195
Развитие экологического туризма в России.....	197
Гостиничный бизнес и экология.....	199
5.3. Инклюзивный туризм и трудоустройство инвалидов в гостиничном бизнесе	203
Контрольные вопросы и задания к главе	215
Заключение	216
Список литературы	217
Приложения	219