

**Федорова, Анна Валерьевна.**

Конфликтология (для экономистов и менеджеров): учебное пособие /  
А.В. Федорова. — Москва : КНОРУС, 2019. — 212 с. — (Бакалавриат).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	6
<b>Глава 1. СОЦИАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИЙ КОНТЕКСТ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b> .....	9
1.1. Античная философия и конфликт.....	9
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	18
1.2. Конфликты в новоевропейской традиции.....	18
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	27
1.3. Диалектика Карла Маркса, франкфуртская школа и Юрген Хабермас в изучении конфликтов.....	27
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	34
1.4. Герменевтические и феноменологические концепции в управлении конфликтами.....	35
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	40
1.5. Сёрен Кьеркегор, Фридрих Ницше и экзистенциализм в исследованиях конфликтов.....	40
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	48
1.6. Структурализм, постструктурализм и конфликты.....	48
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	52
1.7. Постмодернизм и конфликты.....	52
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	57
<b>Глава 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ КОНФЛИКТОВ</b> .....	58
2.1. Модель Зиммеля — Козера: функциональный аспект.....	58
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	62
2.2. Модели конфликта Пьера Бурдьё.....	63
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	69
2.3. Когнитивное моделирование Никласа Лумана и конфликты.....	69
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	77
2.4. Концептуальные разработки Джона Ло и Бруно Латтура.....	77
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	90
2.5. Системный подход к определению современных конфликтов.....	91
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	94
2.6. Новая системность и ее особенности в управлении конфликтами.....	94
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	103

<b>Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b> .....	104
3.1. Методология жестких систем в управлении современными конфликтами.....	104
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	109
3.2. Методология мягких систем и ее роль в управлении конфликтами.....	109
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	116
3.3. Сравнительный анализ методологии жестких и мягких систем в эффективном управлении современными конфликтами .....	117
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	123
3.4. Системо-мыследеятельностный подход к управлению конфликтами Г.П. Щедровицкого.....	123
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	128
3.5. Метод-сборка и его эффективность в управлении конфликтами ...	128
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	134
<b>Глава 4. СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ КОНФЛИКТОВ</b> .....	135
4.1. Политические конфликты и стратегии управления.....	135
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	139
4.2. Экономические конфликты: особенности и эффективные практики управления.....	139
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	142
4.3. Коммуникационные конфликты: особенности управления. ....	142
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	145
4.4. Морально-нравственные конфликты и стратегии преодоления ...	146
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	155
4.5. Организационные конфликты: механизмы и способы конфликто разрешения.....	155
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	170
4.6. Конфликты в сфере управления: современные практики конфликто разрешения.....	171
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	174
<b>Глава 5. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ И РИСКАМИ</b> .....	175
5.1. Быстрый конфронтационный менеджмент.....	175
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	178
5.2. Конфликт как потоковая технология.....	178
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	182
5.3. Конфликт-матрица в управлении экономическими и управленческими конфликтами.....	183
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	187
5.4. Матрица рисков на этапе профилактики экономических конфликтов.....	187
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	193

5.5. Картография конфликта: практики Московской школы конфликтологии.....	194
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>198</i>
5.6. Рефлексивные матрицы в процессе управления конфликтами.....	199
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>205</i>
5.7. Проблемно-деловая игра в разработке эффективных технологий управления конфликтами.....	205
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>208</i>
<b>Заключение.....</b>	<b>209</b>
<b>Список литературы.....</b>	<b>210</b>
Основная.....	210
Дополнительная.....	212