

**Митрофанова Б. А., Ивановская Л. В.**

Управление персоналом : теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. — Москва: Проспект, 2018. — 72 с.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Оценка результатов труда персонала.....	3
1.1. Сущность и показатели результатов труда руководителей и специалистов.....	3
1.2. Оценка результативности труда персонала на основе ключевых показателей эффективности (KPI).....	11
2. Пример оценки результатов труда персонала банка.....	14
3. Оценка результатов деятельности подразделений службы управления персоналом.....	34
3.1. Сущность, факторы и показатели оценки результатов деятельности службы управления персоналом.....	34
3.2. Методы оценки результатов деятельности службы управления персоналом.....	43