

**Веснин В. Р.**

Управление человеческими ресурсами : учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. —  
Москва : Проспект, 2019. — 704 с.

<b>Глава 1. Кадры, персонал, человеческие ресурсы (ЧР)</b> .....	3
Категории работников организации.....	3
Численность персонала (человеческих ресурсов) и ее изменение.....	5
Структура человеческих ресурсов (персонала).....	10
<b>Глава 2. Работники как носители человеческого капитала</b> .....	18
Работники организации — качественные характеристики.....	18
Потенциал человеческих ресурсов.....	23
Человеческий капитал.....	26
<b>Глава 3. Современный руководитель: две ипостаси</b> .....	33
Руководитель и его функции.....	33
Качества, необходимые руководителю.....	37
Руководитель и лидер.....	39
Организационный лидер.....	47
<b>Глава 4. От управления трудовыми ресурсами к управлению человеком в социальном контексте</b> .....	53
Вводные замечания.....	53
Эволюция моделей управления наемными работниками.....	55
Сравнительный анализ моделей управления людьми.....	63
<b>Глава 5. Система управления человеческими ресурсами</b> .....	67
Управление человеческими ресурсами: цели и задачи.....	67
Принципы управления человеческими ресурсами.....	71
Мягкий и жесткий подход к человеческим ресурсам.....	73
Модели и методы управления человеческими ресурсами.....	74
Особенности управления человеческими ресурсами в России.....	76
Управление знаниями.....	77
<b>Глава 6. Рабочее место</b> .....	81
Общие понятия.....	81
Анализ и описание рабочего места.....	82

Внутренняя организация и проектирование рабочего места.....	84
Внешняя организация рабочего места. Принципы проектирования рабочих помещений.....	90
Специальная оценка рабочих мест по условиям труда.....	96
<b>Глава 7. Должность.....</b>	<b>99</b>
Должность и ее разновидности.....	99
Анализ функций, выполняемых работниками управления, должностных инструкций.....	104
Профиль должности.....	107
Регламентация должностных прав и обязанностей.....	109
Рационализация должностной структуры.....	112
Анализ и оценка должности (рабочего места).....	115
<b>Глава 8. Службы управления человеческими ресурсами.....</b>	<b>117</b>
Службы человеческих ресурсов, их структура и функции.....	117
Руководитель и сотрудники службы управления человеческими ресурсами.....	120
Основные функции служб УЧР.....	123
Взаимодействие службы УЧР с военкоматами.....	125
Маркетинговая деятельность службы УЧР.....	126
Службы УЧР и социальное партнерство.....	127
Информационные технологии на службе УЧР.....	129
<b>Глава 9. Трудовая деятельность ЧР.....</b>	<b>131</b>
Трудовая деятельность: основные понятия.....	131
Управленческая деятельность.....	137
Организация и рационализация управленческой деятельности.....	141
Графические модели организации управленческой деятельности.....	143
<b>Глава 10. Условия труда.....</b>	<b>151</b>
Понятие и виды условий труда.....	151
Производственный травматизм, его причины и оценка.....	160
Законодательные требования к безопасности условий труда.....	163
<b>Глава 11. Трудовая дисциплина.....</b>	<b>167</b>
Понятие трудовой дисциплины.....	167
Методы управления трудовой дисциплиной.....	171
Виды ответственности работников и работодателей.....	172
Виды наказания работников.....	174
Увольнение работника за нарушение трудовой дисциплины.....	178
Поощрения работников.....	179
Правила внутреннего трудового распорядка.....	180

<b>Глава 12. Управление рабочим временем</b> .....	183
Трудовое законодательство России о рабочем времени.....	183
Режим использования рабочего времени.....	184
Баланс рабочего времени.....	186
Диагностика времени.....	191
Анализ использования рабочего времени.....	195
Контроль использования рабочего времени.....	198
Управление рабочим временем руководителей и специалистов.....	199
Документы по учету рабочего времени.....	203
<b>Глава 13. Консалтинг и аудит человеческих ресурсов</b> .....	208
Консалтинг человеческих ресурсов.....	208
Понятие аудита человеческих ресурсов.....	211
Разновидности аудита человеческих ресурсов.....	213
Аудит человеческих ресурсов и системы управления ими.....	214
Внутренний и внешний аудит.....	218
<b>Глава 14. Управление человеческими ресурсами: стратегия и политика</b> .....	222
Стратегическое управление человеческими ресурсами.....	222
Стратегии организации и стратегии управления человеческими ресурсами.....	223
Связь стратегий УЧР с организационными (корпоративными) и деловыми стратегиями.....	226
Политика в сфере УЧР.....	228
Виды политики в сфере УЧР.....	230
Работа с человеческими ресурсами (кадровая работа).....	231
<b>Глава 15. Планирование человеческих ресурсов</b> .....	237
Понятие и принципы планирования человеческих ресурсов.....	237
Методы планирования в сфере УЧР.....	239
Виды планов по ЧР.....	243
Планирование потребности в ЧР.....	246
<b>Глава 16. Аутсорсинг, аутстаффинг, лизинг человеческих ресурсов</b> .....	253
Понятие аутсорсинга человеческих ресурсов.....	253
Аутстаффинг.....	257
Лизинг ЧР.....	259
<b>Глава 17. Организация привлечения человеческих ресурсов</b> .....	262
Привлечение ЧР: общие положения.....	262
Профессиограмма и методы ее составления.....	264
Источники привлечения человеческих ресурсов.....	268
Методы привлечения человеческих ресурсов.....	271
<b>Глава 18. Отбор сотрудников</b> .....	282
Понятие и этапы отбора сотрудников.....	282

Этапы процесса отбора сотрудников.....	284
Конкурсные процедуры.....	287
Заключительное собеседование и принятие окончательного решения.....	290
Завершение процесса подбора.....	291
<b>Глава 19. Отборочные и оценочные собеседования в системе управления человеческими ресурсами.....</b>	<b>295</b>
Собеседование и его функции.....	295
Виды собеседований.....	296
Организация и проведение собеседований в системе УЧР.....	302
Вопросы в процессе собеседования.....	306
Вопросы, чаще всего задаваемые на собеседовании, и комментарии к ним.....	308
Итоги собеседования.....	310
<b>Глава 20. Использование документов для отбора и оценки человеческих ресурсов.....</b>	<b>312</b>
Вводные положения.....	312
Заявления, автобиографии, резюме.....	312
Анкета и ее разновидности.....	316
Характеристики, рекомендательные письма и прочие виды документов.....	318
Методы проверки предоставляемых документов.....	320
<b>Глава 21. Тесты и их использование при отборе и оценке работников.....</b>	<b>327</b>
Роль тестирования в работе с человеческими ресурсами.....	327
Типы тестов.....	329
Виды тестов.....	332
Психологический практикум.....	338
<b>Глава 22. Организация найма сотрудников.....</b>	<b>345</b>
Общие положения.....	345
Трудовой договор.....	347
Оформление трудового договора.....	350
Личная карточка работника.....	354
Привлечение сотрудников на основе договоров гражданско-правового характера.....	358
Нетрадиционные формы найма.....	360
<b>Глава 23. Адаптация сотрудников.....</b>	<b>362</b>
Понятие и виды адаптации сотрудников.....	362
Организация процесса адаптации.....	365
Особенности адаптации различных категорий работников.....	369
Особенности физиологической адаптации человека к режиму работы.....	373
Испытательный срок.....	375

<b>Глава 24. Управление деловой карьерой.....</b>	<b>377</b>
Виды, цели и этапы деловой карьеры.....	377
Цели, этапы, эффективность карьеры.....	381
Управление карьерой.....	384
Организация передвижений работников.....	386
Резерв на замещение руководящих должностей и работа с ним.....	390
<b>Глава 25. Методы оценки человеческих ресурсов.....</b>	<b>397</b>
Понятие, факторы и показатели оценки ЧР.....	397
Методы сбора оценочной информации.....	400
Методы выполнения оценочных процедур.....	402
Центры оценки.....	408
Определение величины оценки.....	411
<b>Глава 26. Аттестационная оценка работников организации.....</b>	<b>414</b>
Понятие и виды аттестационной оценки работников.....	414
Аттестация комиссией.....	417
Аттестационная оценка подчиненных руководителем.....	422
<b>Глава 27. Развитие человеческих ресурсов.....</b>	<b>428</b>
Понятие, цели и формы развития человеческих ресурсов.....	428
Организация и цели обучения ЧР.....	431
Формы обучения работников организации.....	435
Особенности повышения профессионального мастерства руководителей.....	438
Формы тренинга.....	440
<b>Глава 28. Расторжение трудовых отношений.....</b>	<b>444</b>
Правовое регулирование расторжения трудового контракта в Российской Федерации.....	444
Текущая ЧР и пути управления ею.....	450
Способы рационализации ЧР.....	454
Организация высвобождения персонала.....	458
<b>Глава 29. Управление человеческими ресурсами     и безопасность организации.....</b>	<b>462</b>
Понятие организационной безопасности.....	462
Система обеспечения безопасности организации и работников.....	464
Обеспечение информационной и правовой безопасности в сфере УЧР.....	468
Человеческие ресурсы и безопасность организации.....	470
<b>Глава 30. Психологические основы управления ЧР.....</b>	<b>473</b>
Несколько слов о психологии человека.....	473
Понятие и виды психических процессов.....	474
Психические состояния.....	483

<b>Глава 31. Личностный фактор в УЧР</b> .....	489
Психические свойства личности: общие понятия.....	489
Направленность личности.....	490
Способности.....	491
Темперамент.....	495
Характер.....	497
<b>Глава 32. Управление рабочей группой</b> .....	502
Понятие рабочей группы.....	502
Организационные команды.....	507
Процесс формирования рабочих групп (команд).....	509
Психологические характеристики рабочей группы (команды).....	510
Организационная (командная) роль, статус, престиж.....	515
<b>Глава 33. Власть как одна из основ управления человеческими ресурсами</b> ....	523
Понятие власти.....	523
Основы власти.....	527
Делегирование прав и ответственности подчиненным.....	530
<b>Глава 34. Стили руководства</b> .....	535
Понятие стиля руководства.....	535
Классические (одномерные) стили руководства.....	537
Двумерные стили руководства.....	544
Ситуационное руководство.....	548
<b>Глава 35. Организационные конфликты</b> .....	556
Общие понятия. Разновидности организационных конфликтов.....	556
Этапы развития конфликта.....	562
Формы производственных конфликтов.....	567
Методы преодоления конфликтов.....	570
<b>Глава 36. Переговоры</b> .....	576
Переговоры: общие понятия.....	576
Подготовка переговоров.....	578
Переговорный процесс и его этапы.....	580
Подходы к ведению переговоров.....	582
Стратегии ведения переговоров.....	583
Приемы ведения переговоров.....	585
<b>Глава 37. Компенсации работникам</b> .....	591
Понятие компенсации и компенсационного пакета.....	591
Понятие заработной платы.....	592
Надбавки и доплаты.....	595
Модели заработной платы.....	596
Система премирования работников.....	602
Системы заработной платы в странах Запады.....	603

Вознаграждение руководителей.....	608
Грейдинг как современный инструмент определения заработной платы сотрудников.....	609
Основные методы грейдинга.....	610
<b>Глава 38. Мотивация в управлении человеческими ресурсами.....</b>	<b>619</b>
Понятие мотивации.....	619
Мотивационный механизм и его элементы.....	623
Стимулирование.....	625
Экономические стимулы.....	626
Неэкономические способы стимулирования.....	627
Социальная политика организации.....	629
Современные формы экономического стимулирования.....	632
<b>Глава 39. Концепции мотивации.....</b>	<b>635</b>
Предварительные замечания.....	635
Содержательные концепции мотивации и вытекающие из них рекомендации.....	635
Процессный подход к мотивации.....	640
<b>Глава 40. Негативные процессы и явления в системе УЧР.....</b>	<b>646</b>
Офисная дедовщина и офисные войны.....	646
Манипулирование поведением сотрудников.....	652
Негативная роль «офисного планктона».....	656
Офисное рабство.....	659
Офисные неприкасаемые.....	662
<b>Глава 41. УЧР и организационная культура.....</b>	<b>664</b>
Понятие организационной культуры.....	664
Функции организационной культуры в системе УЧР.....	666
Сильные и слабые, открытые и закрытые организационные культуры.....	667
Элементы организационной культуры.....	670
Российская деловая культура.....	673
<b>Глава 42. Организационные и профессиональные кодексы в управлении     человеческими ресурсами.....</b>	<b>676</b>
Кодекс и его разновидности.....	676
Кодексы профессиональной этики (Professional Code of Ethics).....	678
Корпоративные этические кодексы.....	679
Создание и внедрение корпоративного этического кодекса.....	683
<b>Глава 43. УЧР и организационные преобразования.....</b>	<b>686</b>
Понятие и виды организационных преобразований.....	686
Этапы организационных преобразований.....	689
Причины сопротивления организационным преобразованиям.....	692