

Коргова, М. А.

Менеджмент организации : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 197 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

Оглавление

Предисловие.....	6
Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента.....	8
1.1. Сущность понятия «менеджмент».....	8
1.2. Общий и специальный менеджмент.....	11
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>12</i>
Раздел 2. Принципы, методы и функции менеджмента.....	13
2.1. Принципы менеджмента.....	13
2.2. Методы менеджмента.....	16
2.3. Функции менеджмента.....	19
2.4. Технологии управления.....	19
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>21</i>
Раздел 3. Планирование как функция менеджмента.....	22
3.1. Сущность стратегического планирования.....	23
3.2. Эволюция планирования.....	24
3.3. Технология стратегического управления.....	26
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>35</i>
Раздел 4. Организационное проектирование.....	36
4.1. Сущность понятия «организационная структура».....	36
4.2. Типы и виды организационных структур.....	37
4.3. Правила построения организационных структур.....	44
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>45</i>
Раздел 5. Информационно-коммуникативные аспекты менеджмента.....	46
5.1. Сущность понятий «информация» и «коммуникация» в управлении.....	46
5.2. Виды информации и коммуникации в организации.....	47
5.3. Потoki информации и структура организации.....	48
5.4. Проблемы, возникающие на пути распространения информации и способы их разрешения.....	52
5.5. Коммуникативный процесс: сущность и содержание.....	55
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>57</i>
Раздел 6. Контроль как функция менеджмента.....	58
6.1. Сущность контроля.....	58
6.2. Виды контроля.....	58
6.3. Процесс контроля.....	59

6.4. Требования, предъявляемые к контролю.....	61
<i>Контрольные вопросы</i>	62
Раздел 7. Разработка управленческих решений.....	63
7.1. Сущность управленческого решения.....	63
7.2. Виды управленческих решений.....	64
7.3. Методы принятия управленческих решений.....	69
7.4. Стандартный процесс принятия решений.....	72
7.5. Модели принятия управленческих решений.....	72
7.6. Эффективность управленческих решений.....	74
<i>Контрольные вопросы</i>	74
Раздел 8. Менеджер — профессиональный управляющий.....	76
8.1. Сущность понятия «менеджер». Роли менеджера.....	76
8.2. Типология менеджеров.....	77
8.3. Требования, предъявляемые к менеджерам.....	81
8.4. Сущность и содержание самоменеджмента руководителя.....	84
8.5. Управление временем.....	86
<i>Контрольные вопросы</i>	90
Раздел 9. Власть как инструмент управления.....	91
9.1. Сущность понятия «власть» в управлении.....	91
9.2. Типологии власти.....	95
9.3. Система власти.....	97
9.4. Формы управленческой власти.....	103
<i>Контрольные вопросы</i>	105
Раздел 10. Лидерство как форма управленческой власти.....	106
10.1. Сущность понятия «лидерство».....	106
10.2. Лидер и менеджер: общее и особенное.....	108
10.3. Типологии лидерства.....	110
10.4. Подходы к изучению лидерства и основные теории лидерства.....	111
10.5. Развитие лидерского потенциала.....	123
<i>Контрольные вопросы</i>	124
Раздел 11. Стилистая характеристика управленческой деятельности.....	125
11.1. Сущность понятия «стиль руководства».....	125
11.2. Классификации стилей руководства: традиционный подход.....	126
11.3. Классификации стилей руководства: современные подходы.....	130
11.4. Подходы, расширяющие традиционную классификацию.....	131
11.5. Вероятностные модели эффективного руководства.....	133
11.6. Многомерные подходы к стилю руководства.....	137
<i>Контрольные вопросы</i>	138
Раздел 12. Управленческая команда.....	139
12.1. Сущность понятия «управленческая команда». Типы команд.....	139
12.2. Факторы эффективности управленческих команд.....	141
12.3. Этапы жизни команды.....	150
<i>Контрольные вопросы</i>	152

Раздел 13. Персонал и организационные отношения	153
13.1. Персонал как объект менеджмента.....	153
13.2. Организационные отношения как объект менеджмента.....	154
<i>Контрольные вопросы</i>	157
Раздел 14. Эволюция теории научного менеджмента	158
14.1. Школа научной организации труда.....	158
14.2. Школа административного управления.....	160
14.3. Школа «человеческих отношений» и школа «науки о поведении»....	164
14.4. Подходы в менеджменте.....	169
14.5. Неоклассический менеджмент.....	172
<i>Контрольные вопросы</i>	176
Раздел 15. Практика менеджмента в многообразии мировых моделей	177
15.1. Американская модель менеджмента.....	177
15.2. Японская модель менеджмента.....	179
15.3. Симбиозные модели менеджмента.....	182
15.4. Проблемы выбора российской модели менеджмента.....	183
<i>Контрольные вопросы</i>	186
Список используемой литературы	187
Литература на иностранном языке	194
Примерные вопросы для обсуждения	195
Новые издания по дисциплине «Менеджмент»	197