

Проектный менеджмент: базовый курс : учебник / коллектив авторов ; под ред. С.А. Полевого. — Москва : КНОРУС, 2020. — 192 е.— (Бакалавриат).

Оглавление

Коллектив авторов	7
Введение	8
Глава 1. СУЩНОСТНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	9
1.1. Этапы развития проектного менеджмента	10
1.2. Основы методологии управления проектами.	13
1.3. Значимость проектов для коммерческих и государственных организаций.	17
1.4. Основные понятия проектного менеджмента.	20
1.5. Современные тенденции управления проектами и программами в Российской Федерации	30
Контрольные вопросы и задания.	37
Контрольный тест.	38
Глава 2. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРОЕКТЫ.	40
2.1. Окружение проекта.	40
2.2. Заинтересованные стороны проекта.	44
2.3. Управление рисками проекта.	56
Контрольные вопросы и задания.	59
Контрольный тест.	60
Глава 3. ПРОЦЕССЫ И ФАЗЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ.	62
3.1. Общие положения процессного управления проектами.	62
3.2. Процессы инициирования проекта.	68

3.3. Основные процессы планирования.	69
3.4. Процессы исполнения.	72
3.5. Процессы мониторинга и контроля.	75
3.6. Процесс завершения проекта.	77
Контрольные вопросы.	78
Контрольный тест.	78
Глава 4. УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕННЫМИ ПАРАМЕТРАМИ	
ПРОЕКТА	81
4.1. Основы управления временными параметрами проекта	81
4.2. Основная концепция управления проектом по временным параметрам.	84
4.3. Метод критической цепи и управление временными параметрами проекта.	90
4.4. Информационное обеспечение управления временными параметрами проекта.	94
Контрольные вопросы и задания.	96
Контрольный тест.	96
Глава 5. ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОЕКТОВ И УПРАВЛЕНИЕ	
СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА	98
5.1. Источники и организация финансирования проектов.	98
5.2. Управление стоимостью проекта.	99
5.3. Разработка сметы и бюджетирование проекта.	102
Контрольные вопросы.	104
Контрольный тест.	104
Глава 6. РЕСУРСЫ И КОММУНИКАЦИИ ПРОЕКТА	107
6.1. Ресурсы проекта: классификация и основные параметры.	107
6.2. Управление закупками, поставками и запасами ресурсов в проектной деятельности	108
6.3. Планирование ресурсов проекта.	114
6.4. Коммуникации проекта, их роль в его успехе.	116
Контрольные вопросы.	120
Контрольные задания.	120
Контрольный тест.	120
Глава 7. КОМАНДА ПРОЕКТА	123
7.1. Сущностная характеристика команды проекта.	123
7.2. Стадии развития команды проекта.	125

7.3. Необходимые условия для эффективной командной работы.	127
7.4. Характерные проблемы деятельности команды проекта.	129
7.5. Управление конфликтами в команде проекта.	130
Контрольные вопросы.	132
Контрольный тест.	132
Глава 8. КОНТРОЛЬ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА.	134
8.1. Цели и содержание контроля проекта.	134
8.2. Показатели оценки реализации проекта.	136
8.3. Управление изменениями.	139
Контрольные вопросы и задания.	141
Контрольные задания.	141
Контрольный тест.	141
Глава 9. МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЕКТА.	144
9.1. Основные принципы менеджмента качества проекта.	145
9.2. Инструменты и методы менеджмента качества проекта.	149
9.3. Применение международных стандартов в системах менеджмента качества проекта.	153
Контрольные вопросы.	154
Контрольный тест.	154
Глава 10. ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.	156
10.1. Внедрение системы управления проектами в организации*	156
10.2. Методология управления проектами для организации.	160
10.3. Информационная система управления проектами.	162
10.4. Проектный офис и его функции.	163
Контрольные вопросы.	164
Контрольный тест.	164
Глава 11. AGILE. ОСОБЕННОСТИ «ГИБКОГО» ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ	166
11.1. Сравнение традиционных и «гибких» подходов к управлению проектами	166
11.2. Предпосылки к формированию «гибких» подходов.	169
11.3. Измерение и оценка эффективности «гибких» подходов.	171
11.4. Методы и инструменты «гибких» подходов.	174
11.5. Сложности при внедрении и тиражировании Agile.	175

11.6. Возможности синтезирования «классических» и «гибких» подходов для создания оптимального «гибридного» инструментария178
Контрольные вопросы и задания184
Контрольный тест.185
Заключение186
Приложение187
Библиографический список188