

Бураковская, Н. В.

Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт ; Омск : Изд-во ОмГТУ, 2019. — 98 с. — (Университеты России). — Текст : непосредственный.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Глава 1. Этические аспекты обслуживания особых категорий клиентов в гостиничных комплексах.....	5
1.1. Теоретико-методологические основы курса.....	5
1.2. Понятийно-категорийный аппарат курса.....	Т. 11
1.3. Психология и этика общения с особой категорией клиентов.....	16
1.4. Технология обслуживания особых категорий клиентов в сфере гостеприимства.....	28
Глава 2. Проектирование среды для особых категорий клиентов в гостиничных комплексах.....	38
2.1. Основы проектирования окружающей среды для особых категорий клиентов с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения.....	38
2.2. Обеспечение доступности зданий гостиничных комплексов.....	45
Глава 3. Организация специального питания в курортных и гостиничных комплексах.....	71
3.1. Организация диетического питания в курортных комплексах.....	71
3.2. Организация питания детей в курортных комплексах.....	81
3.3. Организация геродиетического питания в санаторно-курортном комплексе.....	88
Заключение.....	92
Библиографический список.....	93
Приложение. Примеры организации доступной среды в санатории «Колос» Омской области.....	97