

Скобельцына, А. С.

Технологиииорганизация экскурсионных услуг: учебникдля академического бакалавриата/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., пер. и доп. - М • Издательство Юрайт, 2019. - 262 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс)' '

Оглавление

Предисловие.....	5
Глава I. История и перспективы развития экскурсионного дела в России.....	8
1.1. История развития экскурсионного дела в XIX — начале XX в.....	8
1.2. История развития экскурсионного дела в СССР.....	17
1.3. Экскурсионное дело в системе профсоюзных организаций (1930—1980-е гг.).....	28
1.4. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела.....	37
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>43</i>
Глава II. Теоретические аспекты экскурсионного дела.....	44
2.1. Экскурсия как вид туристских услуг.....	44
2.2. Сущность и структура экскурсии.....	45
2.3. Виды экскурсий.....	49
2.4. Экскурсия как педагогический процесс.....	52
2.5. Экскурсия как форма коммуникации.....	59
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>65</i>
Глава III. Профессиональная деятельность экскурсовода.....	66
3.1. Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода.....	66
3.2. Экскурсионная аудитория.....	72
3.3. Ожидания участников экскурсии.....	80
3.4. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе.....	82
3.5. Культура труда экскурсовода.....	87
3.6. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе.....	91
3.7. Обратная связь на экскурсии.....	94
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>97</i>
Глава IV. Методика проектирования экскурсии.....	99
4.1. Этапы проектирования экскурсии.....	99
4.2. Составление технологической карты экскурсии.....	107
4.3. Проектирование экскурсионных туров.....	112
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>121</i>
Глава V. Методика проведения экскурсии.....	122
5.1. Техника показа в ходе экскурсии.....	122
5.2. Техника экскурсионного рассказа.....	129

5.3. Приемы движения и особые приемы ведения экскурсий.....	133
5.4. Техника ведения экскурсии.....	136
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>141</i>
Глава VI. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.....	143
6.1. Особенности подготовки и проведения городской обзорной экскурсии.....	
6.2. Специфика архитектурно-градостроительных экскурсий.....	146
6.3. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий.....	
6.4. Методика проведения природоведческой экскурсии.....	153
6.5. Методика проведения экскурсии по музею или культурному центру... ..	156
6.6. Методика проведения тематических нестандартных экскурсий и экскурсий по специальной программе.....	160
6.7. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.....	
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>170</i>
Глава VII. Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения.....	171
7.1. Виды учреждений на рынке туристско-экскурсионных услуг.....	171
7.2. Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения.....	
7.3. Показатели деятельности экскурсионного учреждения.....	177
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>181</i>
Заключение	
Литература	
Словарь специальных терминов	193
Приложения	
Приложение 1. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)».....	196
Приложение 2. Примерный учебный план курсов (центров) подготовки гидов-переводчиков в городе Москве.....	213
Приложение 3. ГОСТ Р 50681—2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».....	216
Приложение 4. Образцы оформления бланков строгой отчетности турфирмы.....	231
Приложение 5. Библиография по теории и истории экскурсионной деятельности в России.....	234
Тестовые задания для текущего и итогового контроля	249