

**Цветков, Вячеслав Лазаревич.**

**Конфликтология** : учебное пособие / В.Л. Цветков. — Москва : ЮСТИЦИЯ, 2019. — 184 с. — (Бакалавриат).

# Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.....	6
1.1. Предмет, цели и задачи конфликтологии.....	6
1.2. Теоретические основы конфликтологии.....	8
1.3. Методы изучения конфликтов.....	25
Практикум.....	33
ГЛАВА 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТА.....	41
2.1. Сущность конфликта, функции и его структура.....	41
2.2. Классификация конфликтов и их причины.....	55
2.3. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов.....	68
Практикум.....	77
ГЛАВА 3. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА КОНФЛИКТЫ С ЦЕЛЬЮ ИХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ.....	87
3.1. Понятие воздействия на конфликт.....	87
3.2. Содержание воздействия на конфликты.....	89
3.3. Влияние поведения личности на выбор адекватных решений по урегулированию конфликта.....	101
Практикум.....	114
ГЛАВА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ.....	123
4.1. Внутриличностный (личностный) конфликт и его особенности.....	123
4.2. Межличностный конфликт: причины, структура сферы его проявления и способы разрешения.....	134
4.3. Групповые конфликты, их классификация и способы разрешения.....	138
4.4. Функции и содержание переговорного процесса.....	144
4.5. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.....	154
Практикум.....	160
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	168
ГЛОССАРИЙ (КРАТКИЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ).....	169
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ ЛИТЕРАТУРЫ.....	178