

Шагеев, Денис Анатольевич.

Методы принятия управленческих решений и методы исследования в менеджменте : учебник / Д.А. Шагеев. — Москва : КНОРУС, 2019. — 302 с. — (Бакалавриат и магистратура).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	6
Глава 1. НАУЧНЫЙ АППАРАТ И АЛГОРИТМ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	8
1.1. Научный аппарат теории управленческих решений.....	8
1.2. Алгоритм исследования проблем, разработки и принятия управленческих решений.....	20
Глава 2. ЭВРИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	28
2.1. Метод Бенджамина Франклина.....	28
2.2. Метод кейс-стади.....	30
2.3. Метод мозгового штурма, метод «Дельфи», метод средних взвешенных оценок.....	34
2.4. Метод фокус-групп.....	41
Глава 3. МАТРИЧНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВОЗМОЖНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	50
3.1. «Морфологический ящик» для решения управленческих проблем.....	50
3.2. Анализ внешней среды предприятия при помощи <i>STEP</i> -анализа.....	60
3.3. Анализ внутренней среды предприятия при помощи <i>SNW</i> -анализа.....	73
3.4. Анализ среды предприятия при помощи <i>SWOT</i> -анализа ...	83
Глава 4. РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА	97
Глава 5. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА БАЗЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ ТЕОРИЙ ГРАФОВ, «ДЕРЕВЬЕВ» И СЕТЕЙ.....	114
5.1. Принятие управленческих решений методами теории графов.....	114
5.2. Разработка и принятие управленческих решений методами теории «деревьев».....	119

5.3. Принятие управленческих решений методами теории сетей.....	128
5.4. Разработка и принятие управленческих решений методом анализа иерархий.....	153
Глава 6. ОЦЕНКА ЭФФЕКТА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	180
6.1. Оценка эффекта и эффективности управленческих решений.....	180
6.2. Оценка экономического эффекта и эффективности управленческих решений.....	187
6.3. Оценка экономического эффекта и эффективности управленческих решений с учетом фактора временной ценности денег.....	197
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	227
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	229
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	235
Приложение А. Примеры мини-кейсов для разработки и принятия управленческих решений.....	235
Приложение Б. Форма разработки и принятия управленческих решений методом мозгового штурма, методом «Дельфи» и методом средних взвешенных оценок.....	248
Приложение В. Форма разработки и принятия управленческих решений методом фокус-групп и средних взвешенных оценок.....	253
Приложение Г. Форма идентификации и исследования факторов влияния внешней среды на процесс развития организации для разработки стратегических управленческих решений при помощи STEP-анализа.....	258
Приложение Д. Форма идентификации и исследования факторов влияния внутренней среды на процесс развития предприятия для разработки управленческих решений при помощи SNW-анализа.....	267
Приложение Е. Форма идентификации и исследования факторов влияния среды на процесс развития предприятия для разработки стратегических управленческих решений при помощи SWOT-анализа.....	274

Приложение Ж. Исходные данные для разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	282
Приложение 3. Исходные данные для решения задач при помощи теории графов.	292
Приложение И. Исходные данные для решения задач оценки экономического эффекта и эффективности с учетом фактора временной ценности денег для выбора наилучшего решения.	296