

Кравченко, Альберт Иванович.

Социология управления : учебник / А.И. Кравченко. — Москва : КНОРУС, 2019. - 292 с. - (Бакалавриат).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
Глава 1. История социологии управления	13
1.1. Методологические принципы изложения.....	13
1.2. Первая управленческая революция.....	14
1.3. Вторая управленческая революция.....	16
1.4. Третья управленческая революция.....	16
1.5. Четвертая управленческая революция.....	17
1.6. Пятая управленческая революция.....	19
1.7. Управленческие революции в России.....	21
1.8. Донаучный этап истории управления персоналом.....	23
1.9. Социология управления Платона.....	26
1.10. Управление персоналом и научная организация труда в Советской России.....	30
1.11. Теория рационализации Ф. Тейлора.....	34
1.12. Административная теория А. Файоля.....	39
1.13. Социология бюрократии М. Вебера.....	45
1.14. Классическая теория организации.....	48
1.15. Теория человеческих отношений Э. Мэйо.....	51
1.16. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.....	54
1.17. Теория управления и организационная социология в СССР.....	59
1.18. Современная методология работы с людьми.....	64
1.19. Экономико-механистическая парадигма.....	66
1.20. Органическая парадигма.....	67
1.21. Гуманистическая парадигма.....	70
1.22. Управление человеческими ресурсами.....	72
1.23. Смена приоритетов и ценностной парадигмы.....	75
1.24. Управленческие вызовы XXI века.....	78
Вопросы и задания к главе.....	83
Глава 2. Методы эмпирических и прикладных исследований в управлении	84
2.1. Научный метод как механизм приращения знаний.....	84
2.2. Выборочный метод.....	86
2.3. Виды и особенности опроса.....	89
2.4. Техника и технология анкетирования.....	91
2.5. Взаимосвязь анкетных вопросов и числа респондентов.....	94
2.6. Анкетирование и интервью.....	95
2.7. Эксперимент.....	98

2.8. Наблюдение	99
2.9. Основные модели социальных исследований	101
Вопросы и задания к главе	103
Глава 3. Методология и методы прикладных исследований	104
3.1. Методология и технология прикладных исследований	104
3.2. Прикладные социальные методы	108
3.3. SWOT	111
3.4. Социальный аудит	114
3.5. Организационно-кадровый аудит	120
3.6. Оценка деятельности работников	124
3.7. Методы оценки труда	125
3.8. Аттестация персонала	127
Вопросы и задания к главе	130
Глава 4. Прикладные технологии социального управления	131
4.1. Социальное управление в широком смысле	131
4.2. Система социальных факторов и резервов	134
4.3. Общая оценка концепции социальных резервов	136
4.4. Социальное планирование и социальное управление	137
Вопросы и задания к главе	147
Глава 5. Социальные технологии и родственный круг знаний	148
5.1. Общие определения социальных технологий	148
5.2. Социальные технологии и социальный прогресс	150
5.3. Исторические траектории	151
5.4. Идеи социальной инженерии в России	153
5.5. Социальная инженерия в Советском Союзе	155
5.6. Современные тенденции	158
5.7. Классификация социальных технологий	160
5.8. Система сопровождающих дисциплин	163
5.9. Обратная сторона социальной инженерии	167
Вопросы и задания к главе	168
Глава 6. Управление инновациями	169
6.1. Инновационный менеджмент	169
6.2. Инновации: теоретические подходы и классификация	173
6.3. Процесс, агенты и фазы инновации	179
6.4. Управленческие инновации	183
6.5. Основные этапы инновационной управленческой деятельности	185
6.6. Эффективность инноваций	188
Вопросы и задания к главе	190

Глава 7. Форма власти и стиль управления.	191
7.1. Пионеры управления: циклическая теория Н. Макиавелли.	191
7.2. Типология и функции лидерства: эволюция теоретических подходов.	193
7.3. Теория стилей руководства Д. Макгрегора.	199
7.4. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.	202
7.5. Шкала Р. Танненбаума и У. Шмидта.	204
7.6. Ситуационная концепция Ф. Фидлера.	206
7.7. Ситуационная модель лидерства Херси — Бланшара.	209
7.8. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон.	212
7.9. Модель успешного руководителя Б. Басса.	215
Вопросы и задания к главе.	217
Глава 8. Государственное и муниципальное управление.	218
8.1. Что такое государство?.	218
8.2. Функции государства.	220
8.3. Гражданское общество.	220
8.4. Разделение властей.	226
8.5. Участие граждан в управлении государством.	229
8.6. Как повлиять на политику государства?.	232
8.7. Общественные и политические движения.	232
8.8. Государственное управление как социальный институт.	235
8.9. Местное самоуправление.	238
8.10. Муниципальная служба.	242
Вопросы и задания к главе.	246
Глава 9. Организационная культура.	247
9.1. История и подходы к определению оргкультуры.	247
9.2. Различные трактовки понятия.	250
9.3. Состав и структура организационной культуры.	254
9.4. Теории концентрических колец.	259
9.5. Типология культур.	263
9.6. Организационные субкультуры.	269
9.7. Модель культурных измерений Г. Хофстеда.	272
9.8. Стратегия организационного изменения.	281
9.9. Трехуровневая модель Э. Шейна.	284
Вопросы и задания к главе.	287
Список литературы.	288
Интернет-ресурсы.	290