

Цветков А. Н.

Теория менеджмента: Учебник. — СПб.: Издательство «Лань», 2019. — 344 с. — (Учебники для вузов. Специальная литература).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
РАЗДЕЛ 1. МЕНЕДЖМЕНТ КАК СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	10
Глава 1. Общие понятия и подходы в менеджменте	11
1.1. Определение менеджмента. Цель менеджмента. Виды менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента.....	11
1.2. Подходы в менеджменте: процессный, системный, ситуационный.....	15
1.3. Объекты и субъекты менеджмента.....	16
1.4. Менеджмент как область научных исследований.....	19
Глава 2. Процесс менеджмента	23
2.1. Понятие функции менеджмента. Технология менеджмента.....	23
2.2. Общие функции менеджмента.....	25
2.3. Связующие (фоновые) функции менеджмента.....	34
2.4. Эффективность менеджмента.....	38
Методический комплекс по разделу 1.....	41
Контрольные вопросы.....	41
Ситуационные задания и кейсы.....	43
Тестовые вопросы по разделу 1.....	50
Темы рефератов и докладов.....	54
Библиографический список по разделу 1.....	54
РАЗДЕЛ 2. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ	56
Глава f. Краткая история социального управления и менеджмента до XX века	57
3.1. Социальное управление и менеджмент: соотношение понятий	57
3.2. Зарождение социального управления в первобытном обществе.....	58
3.3. Социальное управление в Древнем мире.....	59
3.4. Менеджмент в эпоху европейского Средневековья.....	63
3.5. Промышленная революция и возникновение научного менеджмента.....	65
3.6. Научный менеджмент Ф.У. Тейлора.....	67
Глава 4. Научные школы менеджмента. Менеджмент в XX веке. Будущее менеджмента	71
4.1. Классическая школа менеджмента.....	71
4.2. Школа человеческих отношений.....	78

Методический комплекс по разделу 3.....	211
Контрольные вопросы.....	211
Ситуационные задания и кейсы.....	215
Тестовые вопросы по разделу 3.....	231
Темы рефератов и докладов.....	236
Библиографический список по разделу 3.....	236
РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ.....	238
Глава 9. Поведенческие отношения в организации.....	240
9.1. Организация и личность	240
9.2. Организация и группа	244
9.3. Группа и личность.....	245
9.4. Личность и группа как внесистемные элементы в организации.....	247
Глава 10. Организационная культура как инструмент выстраивания организационного поведения.....	249
10.1. Понятие организационной культуры и типология организационных культур.....	250
10.2. Ценности организации как инструмент формирования поведения сотрудников.....	256
Глава 11. Групповая динамика. Конфликты. Власть и лидерство.....	261
11.1. Типология групп и групповая динамика	261
11.2. Партиципативное управление.....	268
11.3. Конфликты в организации.....	271
11.4. Власть и лидерство в организации.....	276
Глава 12. Мотивирование сотрудников организации.....	288
12.1. Подходы к мотивированию сотрудников. Теории мотивации... ..	289
12.2. Технология мотивирования персонала.....	295
Методический комплекс по разделу 4.....	302
Контрольные вопросы.....	302
Ситуационные задания и кейсы.....	305
Тестовые вопросы по разделу 4.....	309
Темы рефератов и докладов.....	314
Библиографический список по разделу 4.....	314
Глоссарий.....	316
Предметно-алфавитный указатель.....	334