

**Фомичев А. Н.**

**Исследование систем управления:** Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с.

# Оглавление

Предисловие.....	5
Введение.....	9
Глава 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.....	19
1.1. Понятие и сущность исследования.....	19
1.2. Объект и предмет исследования.....	28
1.3. Классификация и характеристика основных видов исследования.....	31
1.4. Особенности фактологического обеспечения исследовательской деятельности.....	41
Основные положения изложенного материала.....	47
Вопросы и задания для самоконтроля.....	48
Глава 2. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.....	50
2.1. Роль исследований в современном менеджменте.....	50
2.2. Менеджер исследовательского типа.....	55
2.3. Логический аппарат исследования систем управления.....	82
2.4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.....	104
Основные положения изложенного материала.....	116
Вопросы и задания для самоконтроля.....	117
Глава 3. Системный подход к современному менеджменту.....	119
3.1. Понятие и сущность системного подхода к изучению управленческой деятельности.....	119
3.2. Социально-экономическая организация как система.....	122
3.3. Внешняя среда организации.....	127
3.4. Системные элементы как строительные блоки внутренней среды организации.....	153

3.5. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления.....	171
Основные положения изложенного материала.....	177
Вопросы и задания для самоконтроля.....	178
Глава 4. Методы исследования систем управления.....	180
4.1. Состав и выбор методов исследования систем управления.....	180
4.2. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.....	189
4.3. Тестирование в исследовании систем управления.....	193
4.4. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.....	223
4.5. Социологические исследования систем управления.....	229
4.6. Экспертные оценки в исследовании систем управления.....	234
4.7. Рефлексионное исследование систем управления.....	237
Основные положения изложенного материала.....	239
Вопросы и задания для самоконтроля.....	241
Глава 5. Процесс исследования систем управления.....	243
5.1. Процессный подход к современному менеджменту.....	243
5.2. Планирование процесса исследования систем управления.....	246
5.3. Организация процесса исследования систем управления.....	255
5.4. Диагностика систем управления.....	270
5.5. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.....	280
Основные положения изложенного материала.....	286
Вопросы и задания для самоконтроля.....	289
Глава 6. Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления.....	290
6.1. Понятие и сущность риска.....	290
6.2. Возможные причины возникновения рисков.....	296
6.3. Основные подходы к диагностике и классификации рисков.....	305
6.4. Особенности управления рисками.....	312
Основные положения изложенного материала.....	318
Вопросы и задания для самоконтроля.....	320
Заключение.....	321
Словарь понятий и терминов.....	324
Литература.....	344