

Анцупов Анатолий, Шипилов Анатолий

Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд. — СПб.: Питер, 2020. — 560 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	11
-------------------------	-----------

РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей.....	15
1.1. Эволюция научных воззрений на конфликт.....	15
1.2. Проблема насилия в религиозных учениях.....	19
1.3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации.....	23
1.4. Практика как источник конфликтологических идей.....	25
Выводы.....	29
Глава 2. История отечественной конфликтологии.....	30
2.1. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта.....	30
2.2. Периодизация истории отечественной конфликтологии.....	36
2.3. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.....	45
Выводы.....	48
Глава 3. Краткая история развития отраслей конфликтологии.....	49
3.1. История изучения конфликтов политологами.....	49
3.2. История психологических исследований конфликтов.....	56
3.3. История изучения конфликтов социологами.....	61
3.4. История исследования конфликтов в других отраслях конфликтологии.....	67
Выводы.....	80
Глава 4. Характеристика зарубежной конфликтологии.....	82
4.1. Проблема конфликта в зарубежной психологии.....	82
4.2. Западная социология конфликта.....	87
4.3. Зарубежные политологические теории конфликта.....	92
4.4. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.....	95
Выводы.....	97

Глава 5. Значение, предмет и задачи конфликтологии.....	98
5.1. Роль конфликтологии в развитии российского общества.....	98
5.2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.....	100
5.3. Основные цели и задачи конфликтологии.....	104
5.4. Россия в конфликтах XX в.....	106
Выводы.....	110
Глава 6. Проблема эволюции конфликтов.....	112
6.1. Эволюционная структура психики человека.....	112
6.2. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле.....	116
6.3. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов.....	120
6.4. Основные виды эволюции конфликтов.....	123
Выводы.....	127
Вопросы и задания к разделу 1.....	128

РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ В МИРЕ ЖИВОТНЫХ

Глава 7. Общая характеристика зооконфликтов.....	130
7.1. Роль агрессии в животном мире.....	130
7.2. Внутривидовые конфликты между животными.....	132
7.3. Межвидовые зооконфликты.....	133
7.4. Интропсихические конфликты у животных.....	134
Выводы.....	136
Глава 8. Внутривидовые конфликты у животных.....	137
8.1. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы.....	137
8.2. Конфликты, связанные с воспроизводством потомства.....	139
8.3. Борьба животных за иерархическое место в группе.....	141
Выводы.....	143
Вопросы и задания к разделу II.....	143

РАЗДЕЛ III. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Глава 9. Методологические основы конфликтологии.....	144
9.1. Общенаучные принципы исследования конфликтов.....	144
9.2. Принципы отечественной конфликтологии.....	150
9.3. О системном подходе к изучению конфликтов.....	159
9.4. Общая понятийная схема описания конфликта.....	162
9.5. Этапы анализа конфликтов.....	163

9.6. Программа конфликтологического исследования.....	166
Выводы.....	170
Глава 10. Психологические методы в конфликтологии.....	172
10.1. Оценка внутриличностной конфликтности человека.....	172
10.2. Определение межличностной конфликтности человека.....	175
10.3. Изучение конфликтных отношений в группе.....	179
Выводы.....	186
Глава 11. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.....	186
11.1. Особенности применения модульного социотеста.....	186
11.2. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе.....	190
Выводы.....	195
Глава 12. Ситуационный метод изучения конфликтов.....	195
12.1. Общая характеристика ситуационного метода.....	196
12.2. Особенности ситуационного исследования конфликтов.....	198
Выводы.....	201
Глава 13. Исследование межгрупповых конфликтов.....	202
13.1. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.....	202
13.2. Математическое моделирование конфликтов.....	204
Выводы.....	206
Вопросы и задания к разделу III.....	206

РАЗДЕЛ IV. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Глава 14. Конфликт как тип трудных ситуаций.....	208
14.1. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека.....	208
14.2. Поведение человека в трудных ситуациях.....	214
14.3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.....	218
Выводы.....	221
Глава 15. Классификация конфликтов.....	222
15.1. Проблема классификации в конфликтологии.....	222
15.2. Основные виды классификации конфликтов.....	224
Выводы.....	227

Глава 16. Причины возникновения конфликтов.....	228
16.1. Объективные факторы возникновения конфликтов.....	229
16.2. Организационно-управленческие причины конфликтов.....	233
16.3. Социально-психологические причины конфликтов.....	236
16.4. Личностные причины конфликтов.....	241
Выводы.....	244
Глава 17. Структура конфликта.....	245
17.1. Объективные элементы конфликта.....	246
17.2. Психологические компоненты конфликта.....	251
17.3. Особенности восприятия конфликтной ситуации.....	262
Выводы.....	266
Глава 18. Функции конфликтов.....	267
18.1. Двойственный характер функций конфликта.....	267
18.2. Деструктивные функции конфликтов.....	269
18.3. Конструктивные функции конфликтов.....	272
Выводы.....	276
Глава 19. Динамика конфликтов.....	276
19.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.....	277
19.2. Эскалация конфликта.....	281
19.3. Динамика различных видов конфликтов.....	286
Выводы.....	290
Глава 20. Информационный анализ конфликтов.....	291
20.1.0 системно-информационном анализе конфликтов.....	291
20.2. Потери информации в процессе общения оппонентов.....	294
Выводы.....	299
Вопросы и задания к разделу IV.....	300

РАЗДЕЛ V. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Глава 21. Природа внутриличностных конфликтов.....	301
21.1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.....	301
21.2. Основные виды внутриличностных конфликтов.....	304
Выводы.....	307
Глава 22. Переживание внутриличностного конфликта.....	307
22.1. Генезис внутриличностного конфликта.....	307

22.2. Особенности переживания внутриличностного конфликта.....	309
22.3. Последствия внутриличностных конфликтов.....	311
Выводы.....	313
Глава 23. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.....	314
23.1. Личностные проблемы и суицидальное поведение.....	314
23.2. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.....	317
23.3. Психокоррекция суицидального поведения.....	320
Выводы.....	322
Глава 24. Управление внутриличностными конфликтами.....	323
24.1. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.....	323
24.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.....	325
Выводы.....	330
Вопросы и задания к разделу V.....	330

РАЗДЕЛ VI. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Глава 25. Семейные конфликты.....	332
25.1. Типичные межличностные конфликты у супругов.....	332
25.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.....	338
25.3. Психологическое консультирование конфликтных семей.....	341
Выводы..... А.....	344
Глава 26. Конфликты «руководитель — подчиненный».....	344
26.1. Причины конфликтов «по вертикали».....	345
26.2. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным.....	348
26.3. Разрешение конфликтов «по вертикали».....	351
Выводы.....	354
Глава 27. Конфликты в общеобразовательной школе.....	354
27.1. Конфликты между учениками в школе.....	355
27.2. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.....	357
27.3. Особенности конфликтов между учителями.....	360
Выводы.....	366

Глава 28. Инновационные конфликты.....	366
28.1. Инновация как объект конфликта.....	367
28.2. Специфика инновационных межличностных конфликтов.....	369
28.3. Регулирование инновационных конфликтов.....	373
Выводы.....	376
Глава 29. Межгрупповые конфликты.....	377
29.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.....	377
29.2. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Сущность трудового конфликта.....	380
29.3. Специфика межэтнических конфликтов.....	385
29.4. Внутриполитические конфликты.....	388
Выводы.....	393
Глава 30. Терроризм как генератор современных социальных конфликтов.....	393
30.1. Понятие и сущность террористического акта.....	394
30.2. Причины возникновения терроризма.....	396
30.3. Особенности международного терроризма.....	400
30.4. История международного терроризма и международные террористические организации.....	403
30.5. Основные способы борьбы с терроризмом.....	408
30.6. Международные правовые акты, определяющие борьбу с терроризмом.....	412
Выводы.....	414

РАЗДЕЛ VII. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Глава 31. Прогнозирование и профилактика конфликтов.....	415
31.1. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.....	415
31.2. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов.....	419
31.3. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов.....	423
Выводы.....	426
Глава 32. Технология предупреждения конфликтов.....	426
32.1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации.....	427

32.2. Как воздействовать на поведение оппонента.....	430
32.3. Психология конструктивной критики.....	434
32.4. Методы психокоррекции конфликтного поведения.....	436
Выводы.....	440
Глава 33. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов.....	441
33.1. Пять способов оценки результатов деятельности.....	441
33.2. Как без конфликтов оценить результаты деятельности.....	444
Выводы.....	449
Глава 34. Предупреждение конфликтов и стресс.....	450
34.1. Психологические факторы нормализации стресса.....	451
34.2. Границы картины мира и профилактика стресса.....	454
34.3. Здоровье и стресс повседневной жизни.....	457
Выводы.....	460
Вопросы и задания к разделу VII.....	461

РАЗДЕЛ VIII. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Глава 35. Конструктивное разрешение конфликтов.....	463
35.1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.....	463
35.2. Условия и факторы разрешения конфликтов.....	466
35.3. Стратегии и способы разрешения конфликтов.....	469
Выводы.....	476
Глава 36. Медиаторство и регулирование конфликта.....	476
36.1. Когда необходим медиатор в конфликте.....	477
36.2. Результативность медиаторской деятельности.....	480
36.3. Как руководителю регулировать конфликты.....	483
36.4. Этика регулирования конфликтов психологом.....	488
Выводы.....	490
Глава 37. Переговоры по разрешению конфликтов.....	490
37.1. Сущность, виды и функции переговоров.....	491
37.2. Динамика переговорного процесса.....	494
37.3. Психологические механизмы и технология переговоров.....	497
37.4. Психологические условия успеха на переговорах.....	505

37.5. Специфика ведения переговоров с противником.....	508
Выводы.....	515
Вопросы и задания к разделу VIII.....	516
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	518
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	522
Приложение 1. Междисциплинарный библиографический указатель 200 докторских диссертаций по проблеме конфликтов (С. Л. Прошанов, по состоянию на 1 января 2019 г.).....	522
Приложение 2. Характеристики персонала, оцениваемые с помощью модульного социотеста.....	537
Приложение 3. Модульный социотест Анцупова (вариант для сотрудников организации).....	541
Приложение 4. Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (проф. А. Шпилов).....	545
Приложение 5. Двенадцать способов и приемов предупреждения конфликтов.....	551
Приложение 6. Двенадцать условий и приемов конструктивного разрешения конфликтов.....	552
Приложение 7. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов.....	553