

Цифровизация: Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 252 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие к серии.....	9
Введение.....	11

I

Закладка фундамента

1. Как разработать эффективную цифровую стратегию <i>Жанна Росс, Ина Себастиан и Синтия Бит.....</i>	21
2. <i>Пять мифов о цифровизации</i> <i>Стивен Дж. Эндрюле.....</i>	31
3. <i>Как заполучить талантливых цифровиков</i> <i>Джеральд Кейн, Дуг Палмер, Ань Нгуен Филлипс и Дэвид Кайрон.....</i>	39
4. <i>Переосмысление стратегий развития в цифровой экономике</i> <i>Дидье Бонне и Пит Маулик.....</i>	53

II

Формирование стоимости, основанной на данных

5. Как монетизировать данные <i>Барбара Уиксом и Жанна Росс.....</i>	63
6. <i>Сколько стоят ваши данные?</i> <i>Джеймс Шорт и Стив Тодд.....</i>	75
7. <i>Готова ли ваша компания к использованию HR-аналитики?</i> <i>Барт Безенс, Софи де Винне и Люк Селе.....</i>	87

8. Почему вашей компании нужны интерпретаторы данных
Крис Брэди, Майк Форд и Саймон Чедвик.....93

III

Модернизация процессов

9. Обновление процессов продаж с помощью машинного обучения
Х. Джеймс Уилсон, Нарендра Мулани и Аллан Олтер.....105
10. Новый подход к автоматизации обслуживания
Мэри Лейсити и Лесли Уиллкокс.....113
11. Организационная подготовка к внедрению новых технологий
Рахул Капур и Томас Кпютер.....143
12. Как решить проблему цифровых инноваций
Фредрик Сван, Ларе Матиассен, Рикард Линдгрэн и Джеральд Кейн.....149

IV

Новые концепции использования социальных сетей

13. Поиск эффективных методов использования социальных сетей при внедрении инноваций
Дебора Роберте и Фрэнк Пиллер.....163
14. Расширение аналитических возможностей с помощью краудсорсинга
Джозеф Байрум и Алфеус Бингхэм.....185
15. Не только распространение: как обеспечить стабильное генерирование стоимости в социальных сетях
Мануэль Себриан, Аяад Рахван и Алекс «Сэнди» Пентланд.....201

16. Если сотрудники не ставят лайки работодателям в социальных сетях <i>Мари-Сесиль Сервейон и Памела Лирио</i>	207
---	-----

V

Готовы ли вы погрузиться в неизвестность?

17. <i>Лидерство в непредсказуемом мире</i> <i>Пьер Нантерм, интервью Полу Майклмену</i>	233
<i>Авторы статей</i>	247