

**Цифровизация:** Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 252 с.

# СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие к серии.....	9
Введение.....	11

## I

### Закладка фундамента

1. Как разработать эффективную цифровую стратегию <i>Жанна Росс, Ина Себастиан и Синтия Бит.....</i>	21
2. <i>Пять мифов о цифровизации</i> <i>Стивен Дж. Эндрюле.....</i>	31
3. <i>Как заполучить талантливых цифровиков</i> <i>Джеральд Кейн, Дуг Палмер, Ань Нгуен Филлипс и Дэвид Кайрон.....</i>	39
4. <i>Переосмысление стратегий развития в цифровой экономике</i> <i>Дидье Бонне и Пит Маулик.....</i>	53

## II

### Формирование стоимости, основанной на данных

5. Как монетизировать данные <i>Барбара Уиксом и Жанна Росс.....</i>	63
6. <i>Сколько стоят ваши данные?</i> <i>Джеймс Шорт и Стив Тодд.....</i>	75
7. <i>Готова ли ваша компания к использованию HR-аналитики?</i> <i>Барт Безенс, Софи де Винне и Люк Селе.....</i>	87

8. Почему вашей компании нужны интерпретаторы данных  
*Крис Брэди, Майк Форд и Саймон Чедвик*.....93

### III

## Модернизация процессов

9. Обновление процессов продаж с помощью машинного обучения  
*Х. Джеймс Уилсон, Нарендра Мулани и Аллан Олтер*.....105
10. Новый подход к автоматизации обслуживания  
*Мэри Лейсити и Лесли Уиллкокс*.....113
11. Организационная подготовка к внедрению новых технологий  
*Рахул Капур и Томас Кпютер*.....143
12. Как решить проблему цифровых инноваций  
*Фредрик Сван, Ларе Матиассен, Рикард Линдгрэн и Джеральд Кейн*.....149

### IV

## Новые концепции использования социальных сетей

13. Поиск эффективных методов использования социальных сетей при внедрении инноваций  
*Дебора Роберте и Фрэнк Пиллер*.....163
14. Расширение аналитических возможностей с помощью краудсорсинга  
*Джозеф Байрум и Алфеус Бингхэм*.....185
15. Не только распространение: как обеспечить стабильное генерирование стоимости в социальных сетях  
*Мануэль Себриан, Айд Рахван и Алекс «Сэнди» Пентланд*.....201

16. Если сотрудники не ставят лайки работодателям в социальных сетях <i>Мари-Сесиль Сервейон и Памела Лирио</i> .....	207
---	-----

## **V**

### ***Готовы ли вы погрузиться в неизвестность?***

17. <i>Лидерство в непредсказуемом мире</i> <i>Пьер Нантерм, интервью Полу Майклмену</i> .....	233
<i>Авторы статей</i> .....	247