

Жуков Б. М.

Исследование систем управления: Учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. — 206 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
1.1. Роль исследований в научной и практической деятельности	7
1.2. Системы управления: место, принципы построения и функционирования в организациях	8
1.3. Элементы и подсистемы системы управления: состав и характеристика	15
Контрольные вопросы и задания	19
2. ПРОБЛЕМА КАК ПРЕДМЕТ ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	20
2.1. Сущность и классификация проблем. Построение проблемного поля организации	20
2.2. Подходы к исследованию проблем	23
Контрольные вопросы и задания	29
3. ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	30
3.1. Общие положения методологии исследования систем управления	30
3.2. Общая классификация методов исследования	31
3.3. Концепция и разработка гипотезы исследования систем управления	34
3.4. Методология исследования систем управления	36
Контрольные вопросы и задания	42

4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	43
4.1. Основные базовые методы	43
4.2. Метод линейного программирования	45
4.3. Метод Монте-Карло	64
4.4. Графические методы	70
Контрольные вопросы и задания	100
5. ЛОГИКО-ИНТУИТИВНЫЕ МЕТОДЫ ИСУ	101
5.1. Основные положения логико-интуитивных методов	101
5.2. Экспертные методы исследований	103
5.3. Метод тестирования	109
5.4. Метод "дерево целей"	110
5.4. Метод SWOT-анализа	114
5.5. Матричный метод БКГ	118
5.6. Методы творческих совещаний	122
Контрольные вопросы и задания	132
6. ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИСУ	134
6.1. Метод наблюдения	134
6.2. Метод изучения документации	136
6.3. Метод сравнения	138
6.4. Метод измерений	138
6.5. Метод эксперимента	139
Контрольные вопросы и задания	140
7. КОМПЛЕКСНО-КОМБИНИРОВАННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	141

7.1. Основные базовые методы.....	141
7.2. Методы системного анализа и синтеза.....	143
7.3. Метод факторного анализа.....	145
7.4. Метод функционально-стоимостного анализа.....	158
7.5. Аудит как метод исследования.....	179
Контрольные вопросы и задания.....	181
8. НАУЧНАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	182
8.1. Оценка уровня качества исследования. Подходы и принципы определения эффективности.....	182
8.2. Виды и основные источники эффектов.....	184
Контрольные вопросы и задания.....	186
9. ТРЕБОВАНИЯ К МЕНЕДЖЕРАМ, ПРОВОДЯЩИМ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	187
9.1. Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований.....	187
9.2. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.....	188
Контрольные вопросы и задания.....	189
10. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ.....	190
10.1. Планирование процесса исследования систем управления.....	190
10.2. Основные положения бизнес-плана исследования систем управления.....	194
10.3. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления.....	197
Контрольные вопросы и задания.....	198

11. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	199
11.1. Формы организации исследования систем управления	199
11.2. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления	200
11.3. Этапы и стадии исследования систем управления	202
11.4. Состав и особенности работ на основных стадиях исследования систем управления	203
Контрольные вопросы и задания	205
ЛИТЕРАТУРА	206