

Организация туристской индустрии : практикум / сост.
А. А. Попова, Н. А. Щетинина ; Новосиб. гос. ун-т экономики
и управления. — Новосибирск : НГУЭУ, 2021. — 107 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	4
1. Туризм как система.....	6
2. Индустрия и инфраструктура туризма.....	12
3. Характеристика состояния и структуры рынка туристских услуг.....	18
4. Туристские ресурсы.....	24
5. Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма.....	27
6. Защита прав потребителей.....	32
7. Оформление документов. Договор о реализации туристского продукта.....	36
8. Туристские формальности.....	45
9. Отдельные виды обязательств в туризме.....	53
10. Транспорт и его роль в туристском бизнесе.....	60
11. Особенности организации транспортных туров.....	66
12. Индустрия гостеприимства.....	70
13. Особенности и значение анимационных мероприятий в гостиничной индустрии.....	81
14. Организация питания на предприятиях индустрии гостеприимства.....	86
15. Инновации в туризме.....	91
16. Традиции и инновации в различных видах туризма.....	98
17. Информационные технологии в туризме и сервисе.....	102