

Маслова Е. Л.

Международный культурный обмен и деловые коммуникации : практикум / Е. Л. Маслова, В. А. Коленова. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2022. — 127 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Тема 1. ФЕНОМЕН И СУЩНОСТЬ КУЛЬТУРЫ	9
Занятие 1. Культурные стереотипы. Выявление ценностей представителей разных национальностей.....	9
Тема 2. ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА	12
Занятие 2. Командная работа "Изучение, анализ и обоснование особенностей российского менеджмента".....	12
Тема 3. МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	
Занятие 3. Факторы глобальной интеграции культур.....	20
Тема 4. КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН И ЕГО РОЛЬ	
Занятие 4. Дебаты "Распространение западных индивидуалистических ценностей".....	27
Тема 5. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ	30
Занятие 5. Анализ коммуникационных процессов в организации.....	30
Занятие 6. Ролевая игра "Процесс коммуникации".....	33
Тема 6. ТЕНДЕРНЫЙ АСПЕКТ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	36
Занятие 7. Гендерные стереотипы.....	36
Занятие 8. Метафорическая деловая игра "Синяя борода".....	37
Тема 7. РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ	39
Занятие 9. Русский речевой этикет в литературных произведениях.....	39
Занятие 10. Русский речевой этикет.....	42
Тема 8. ВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ	45
Занятие 11. Анализ приемов активного слушания.....	45
Занятие 12. Командная работа "Отработка техники перефразирования".....	48
Тема 9. СЛУШАНИЕ В ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	50
Занятие 13. Приемы передачи информации.....	50
Занятие 14. Деловая игра "Сломанный телефон".....	54
Тема 10. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	56
Занятие 15. Организация пространственной среды.....	56
Занятие 16. Ролевая игра "Рассадка на совещании".....	58

Тема 11. ИМИДЖ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА	61
Занятие 17. Тренинг "Самопрезентация"	61
Тема 12. ФОРМЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	63
Занятие 18. Разработка модели коммуникационных компетенций менеджера	63
Занятие 19. Ролевая игра. Деловые переговоры "Золотая рыбка" ...	66
Тема 13. БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ	68
Занятие 20. Анализ коммуникационных барьеров	68
Занятие 21. Командная игра "Игра Роджера"	71
Тема 14. ПУБЛИЧНАЯ РЕЧЬ	74
Занятия 22, 23. Тренинг "Публичное выступление"	74
Тема 15. ПИСЬМЕННЫЕ ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	80
Занятие 24. Кейс-задачи "Составление деловых писем"	80
Тема 16. МАНИПУЛЯЦИИ В ОБЩЕНИИ	83
Занятия 25, 26. Тренинг "Противостояние манипуляциям в межличностном и деловом общении"	83
Тема 17. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ В ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	91
Занятие 27. Значение вопросов в деловой коммуникации	91
Занятие 28. Упражнение "Данетки"	92
Тема 18. СОЗНАТЕЛЬНОЕ/БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ И ЛОЖЬ В РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ	94
Занятие 29. Способы выявления ложных высказываний	94
Тема 19. ДЕЛОВЫЕ КУЛЬТУРЫ В МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ	97
Занятие 30. Определение национальных особенностей поведения деловых партнеров	97
Занятие 31. Определение национальных особенностей поведения деловых партнеров	99
Занятие 32. Упражнение "Угадай страну"	101
Тема 20. КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ	108
Занятие 33. Поведенческие особенности российского менталитета	108
Занятие 34. Особенности национальных культур жителей России	110
ЛИТЕРАТУРА	117
ПРИЛОЖЕНИЯ	
1. Тесты по дисциплине	118
2. Ответы на практические задания и тесты по дисциплине	122
3. Рекомендуемые темы для докладов	123