

Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5a2a2b6fa850b2.17424197.

Оглавление

Авторский коллектив.....	3
Предисловие.....	5
Раздел I	
ПРОЕКТ И ЕГО ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	
Глава 1.О ПРОЕКТАХ.....	8
1.1. Сущность проекта.....	8
1.2. Виды и характеристики проектов.....	10
Практикум.....	16
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>16</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>16</i>
<i>Ситуационное задание.....</i>	<i>16</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>17</i>
Глава 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА.....	19
2.1. Формы представления проекта.....	19
2.2. Структура описания проекта.....	21
2.3. Особенности содержания проектов различных типов.....	24
Практикум.....	24
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>29</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>30</i>
<i>Ситуационные задания.....</i>	<i>30</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>31</i>
Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ ПРОЕКТА.....	33
3.1. Общие представления о стейкхолдерах проектов.....	33
3.2. Идентификация и категоризация стейкхолдеров проекта.....	35
3.3. Основные документы управления стейкхолдерами проекта.....	39
Практикум.....	41
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>41</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>41</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>42</i>
Глава 4. МАРКЕТИНГ В ПРОЕКТНОМ УПРАВЛЕНИИ.....	43
4.1. Сущность и система маркетинга проекта.....	43
4.2. Маркетинговые практики в управлении проектами.....	46
4.3. Процессы управления клиентскими отношениями.....	51
Практикум.....	53
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>53</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>53</i>
<i>Кейс «Маркетинг проекта высокотехнологического антипригарного покрытия».....</i>	<i>54</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>55</i>

Глава 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПРОЕКТНОМ УПРАВЛЕНИИ.....	57
5.1. Понятие и виды ответственности в проектном менеджменте.....	57
5.2. Формы ответственности за разработку и реализацию проектов.....	60
Практикум	65
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>65</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>65</i>

Раздел II

УПРАВЛЕНИЕ ОСНОВНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ ПРОЕКТА

Глава 6. УПРАВЛЕНИЕ СРОКАМИ ПРОЕКТА.....	66
6.1. Основные требования к управлению сроками проекта.....	66
6.2. Состав, длительность и ресурсы операций.....	69
6.3. Упорядочивание операций, составление и контроль расписания.....	73
Практикум.....	76
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>76</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>77</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>77</i>
Глава 7. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРОЕКТА.....	79
7.1. Планирование ресурсов проекта.....	79
7.2. Управление ресурсами в стадии реализации проекта.....	83
7.3. Управление закупками.....	85
Практикум.....	90
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>90</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>90</i>
<i>Ситуационное задание.....</i>	<i>91</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>91</i>
Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА.....	93
8.1. Общие представления об управлении качеством проекта.....	93
8.2. Процессы управления качеством проекта.....	97
8.3. Основные методы и инструменты управления качеством проектов.....	99
Практикум.....	103
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>103</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>103</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>103</i>
Глава 9. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ПРОЕКТАХ.....	105
9.1. Риск и неопределенность в проектах.....	105
9.2. Общая методика управления рисками в проектах.....	108
Практикум.....	116
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>116</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>116</i>
<i>Ситуационные задания.....</i>	<i>116</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>117</i>

Раздел III
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Глава 10. СТАНДАРТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.....	119
10.1. Стандарты в менеджменте: особенности, система разработки и применения.....	119
10.2. Стандарты управления проектами.....	124
Практикум.....	130
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>130</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>130</i>
<i>Тематическое занятие «Стандарты и модели оценки уровня зрелости управления проектами».....</i>	<i>130</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>131</i>
Глава 11. СИСТЕМА ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.....	133
11.1. Общая система управления проектами.....	133
11.2. Базовая процессная модель проектного менеджмента.....	137
11.3. Основные инструменты процессного управления проектами.....	140
Практикум.....	143
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>143</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>145</i>
<i>Ситуационные задания.....</i>	<i>145</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>145</i>
Глава 12. УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЯМИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ.....	147
12.1. Общие представления о портфелях программ и проектов и процессах управления ими.....	147
12.2. Ранжирование проектов в портфеле.....	153
12.3. Синергия в управлении портфелями программ и проектов.....	157
Практикум.....	159
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>159</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>161</i>
<i>Ситуационное задание «Ранжирование проектов и программ».....</i>	<i>161</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>162</i>
Глава 13. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.	164
13.1. Основные принципы формирования организационных структур управления проектами.....	164
13.2. Типы организационных структур управления проектами.....	166
13.3. Офис управления проектами.....	171
Практикум.....	174
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>174</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>174</i>
<i>Тесты.....</i>	<i>175</i>
Глава 14. КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ.....	176
14.1. Структура процесса командообразования в управлении проектами.....	176
14.2. Командные модели управления проектами.....	179
14.3. Подбор и настройка командной модели управления проектом.....	182
Практикум.....	184

<i>Контрольные вопросы</i>	184
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	184
<i>Кейс-стади «Новый менеджер проекта»</i>	184
<i>Тесты</i>	185

Глава 15. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В ПРОЕКТЕ.....186

15.1. Стандартная структура системы коммуникации в проекте.....	186
15.2. Взаимосвязи процессов коммуникации с управленческими группами процессов.....	188
15.3. Основные коммуникационные инструменты проектной деятельности.....	192
Практикум.....	197
<i>Контрольные вопросы</i>	197
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	197
<i>Практическое задание «Деловая дружба в проекте»</i>	197
<i>Тесты</i>	198

Раздел IV

МЕТОДЫ, МЕТОДИКИ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Глава 16. УПРАВЛЕНИЕ «ЖЕСТКИМИ» И «МЯГКИМИ» ПРОЕКТАМИ.....199

16.1. Особенности «жестких» и «мягких» проектов.....	199
16.2. Концепция АРМ (<i>Agile Project Management</i>) в управлении «мягкими» проектами.....	201
16.3. Модель процесса АРМ.....	204
16.4. Теория ограничений в управлении «мягкими» проектами.....	208
Практикум.....	210
<i>Контрольные вопросы</i>	210
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	211
<i>Кейс-стади «Внедрение метода критической цепи Голдратта в корпорации MAZDA»</i>	211
<i>Тесты</i>	212

Глава 17. ОЦЕНКА ПРОЕКТОВ ПО КРИТЕРИЯМ УСПЕШНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ.....213

17.1. Успешность, выгодность и эффективность проекта.....	213
17.2. Концепция эффективности в системе управления проектами.....	215
17.3. Методы оценки эффективности проектов.....	217
17.4. Методы оценки эффективности управления проектами.....	222
Практикум.....	232
<i>Контрольные вопросы</i>	232
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	232
<i>Ситуационные задания</i>	233
<i>Тесты</i>	233

Глава 18. ПЛАНИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЕМ ПРОЕКТА.....235

18.1. Системный комплекс управленческих планов проекта.....	235
18.2. Бизнес-план на проект.....	241
Практикум.....	246
<i>Контрольные вопросы</i>	246

<i>Задания для самостоятельной работы</i>	246
<i>Ситуационные задания</i>	246
<i>Тесты</i>	248

Глава 19. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ ПРОЕКТА.....250

19.1. Возможности изменений в проекте.....	250
19.2. Критерии оптимизации проектов с учетом их изменений.....	252
19.3. Общая методика управления изменениями проекта.....	261
Практикум.....	264
<i>Контрольные вопросы</i>	264
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	264
<i>Деловая игра «Корректировка проекта по организации бизнеса»</i>	264
<i>Тесты</i>	267

**Раздел V
ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАЗЛИЧНЫМИ ВИДАМИ
И ТИПАМИ ПРОЕКТОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

Глава 20. УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМИ ПРОЕКТАМИ.....269

20.1. Особенности структуры технического проекта.....	269
20.2. Особенности управления предпроектной деятельностью.....	270
20.3. Особенности управления проектными разработками.....	274
Практикум.....	278
<i>Контрольные вопросы</i>	278
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	279
<i>Практическое задание «Создание инновационных конструкторско-технологических разработок»</i>	279
<i>Тесты</i>	280

Глава 21. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ.....282

21.1. Понятие, актуальность и специфика инновационного проекта.....	282
21.2. Управление инновационным процессом.....	287
Практикум.....	295
<i>Контрольные вопросы</i>	295
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	295
<i>Тесты</i>	296

**Глава 22. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....297**

22.1. Сущность и общие особенности проектов социальной ответственности.....	297
22.2. Особенности структуры процессов управления проектом социальной ответственности.....	302
22.3. Инструменты управления в проектах социальной ответственности.....	307
Практикум.....	309
<i>Контрольные вопросы</i>	309
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	310
<i>Тесты</i>	310

Глава 23. УПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫМИ ПРОЕКТАМИ.....	312
23.1. Категории проблемности проектов.....	312
23.2. Идентификация проблемных проектов.....	315
23.3. Причины провала проектов.....	317
23.4. Модели оценки зрелости системы управления проектами.....	319
Практикум.....	323
<i>Контрольные вопросы.</i>	323
<i>Задание для самостоятельной работы.</i>	323
<i>Тесты.</i>	323
Глава 24. УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИМИ ПРОЕКТАМИ.....	325
24.1. Управление внутрифирменными предпринимательскими проектами.....	325
24.2. Управление индивидуальными предпринимательскими проектами.....	328
Практикум.....	333
<i>Контрольные вопросы.</i>	333
<i>Задания для самостоятельной работы.</i>	333
<i>Интерактивная деловая игра «Проект за два часа».</i>	334
<i>Тесты.</i>	334
Список рекомендуемой литературы.....	336
<i>Нормативные правовые акты.</i>	336
Литература.....	337
<i>Интернет-ресурсы.</i>	340
Ключи к тестам.....	341